



# **Aplikacja mobilna HexaBank Przewodnik Użytkownika**

**system operacyjny iOS  
wersja 1.10.2**



## Spis treści

Wstęp .....	5
Pobranie Aplikacji mobilnej HexaBank.....	6
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej HexaBank .....	7
Bezpieczeństwo.....	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej HexaBank.....	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera .....	10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej .....	11
Aktywacja Aplikacji na telefonie .....	12
e-PIN do Aplikacji mobilnej HexaBank .....	14
Logowanie do Aplikacji mobilnej HexaBank.....	15
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej HexaBank .....	15
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile.....	17
Opcje dostępne na dole ekranu startowego.....	18
Pulpit .....	19
Mobilna Autoryzacja .....	21
Wiadomości.....	23
Płatność BLIK .....	24
Ustawienia – BLIK.....	25
Kod BLIK .....	26
smartKARTA .....	27
Ustawienia smartKARTA.....	28
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie .....	29
Szybka wypłata z bankomatu .....	30
Wpłata na mój rachunek.....	31
Wpłata na wybrany rachunek .....	32
Historia operacji .....	34
Historia operacji – filtr .....	35
Przelew .....	36
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów .....	37
Finanse – rachunki .....	38
Rachunki – lista .....	39
Rachunki – blokady środków i limity transakcji .....	40
Szybka pożyczka .....	41
Finanse – lokaty .....	42
Otwórz lokatę.....	43

## Aplikacja mobilna HexaBank – Przewodnik Użytkownika

Zamknij lokatę .....	44
Finanse – kredyty .....	45
Finanse – karty .....	46
Karty – blokady kwot.....	47
Karty – limity transakcji kartowych .....	48
Statusy kart .....	49
Czasowa blokada karty.....	50
Zastrzeżenie karty .....	51
Płatności.....	52
Sm@rt wypłata .....	54
Doładowania telefonu.....	55
Doładowania jednorazowe .....	56
Doładowania zdefiniowane.....	57
Koszyk płatności .....	58
Koszyk płatności – realizacja przelewów.....	58
Ustawienia .....	60
Kanały dostępu.....	62
Często zadawane pytania i odpowiedzi .....	63
Historia zmian wersji dokumentu .....	67

## Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej HexaBank.

Aplikacja mobilna HexaBank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej HexaBank na urządzeniu mobilnym.



# Pobranie Aplikacji mobilnej HexaBank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **HexaBank**;
  2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
  3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej HexaBank w menu telefonu.

## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej HexaBank

Aplikacja mobilna HexaBank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

### Dzięki Aplikacji mobilnej HexaBank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną HexaBank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej HexaBank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej HexaBank, opis str. 10;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 58.

### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej HexaBank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej HexaBank.



## Aktywacja Aplikacji mobilnej HexaBank

Aby korzystać z Aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

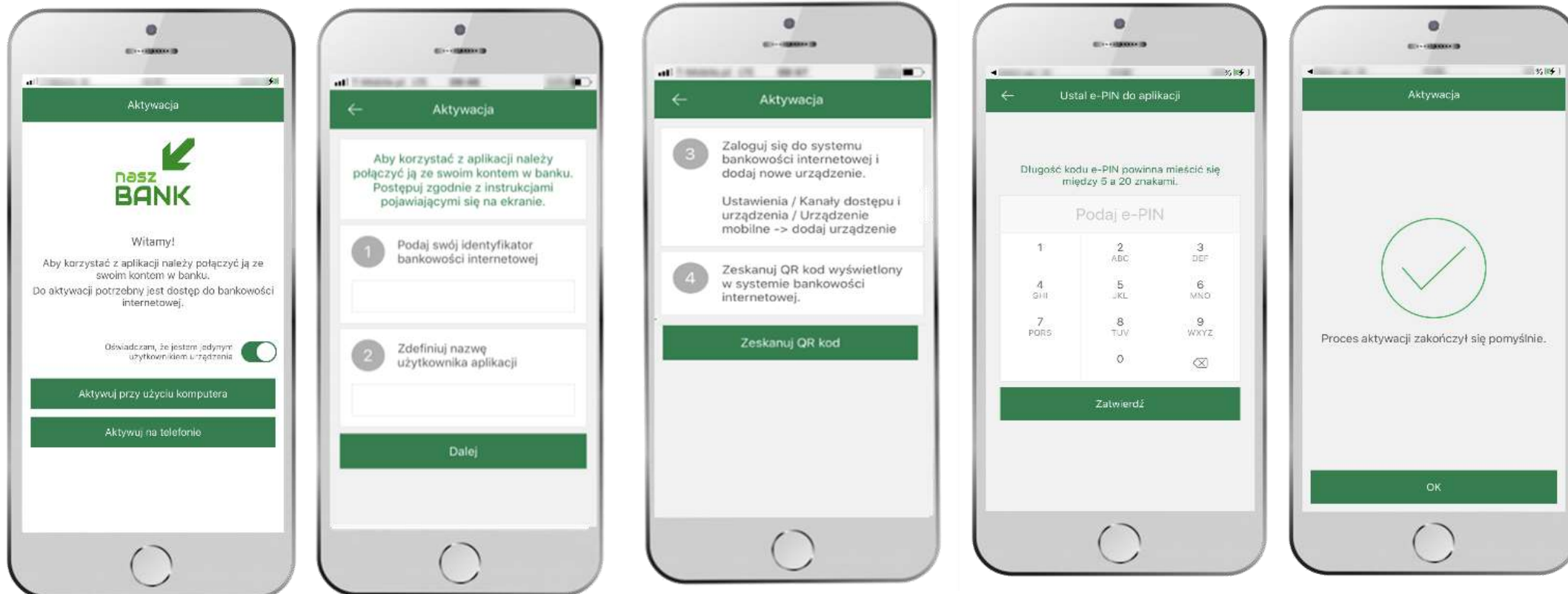
- 1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**
- 2. AKTYWUJ NA TELEFONIE**



na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 12

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 10

## Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**

**1** wpisz **identyfikator** bankowości internetowej  
**2** zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**

**3** zaloguj się do bankowości internetowej  
**4** zeskanuj QR kod – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

ustal i potwierdź **e-PIN do aplikacji**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej HexaBank**

## Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

The first screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' (Mobile device) section with a 'Dodaj urządzenie' (Add device) button. The second screenshot shows a text input field with 'telefon' (phone) entered, a checked checkbox for 'Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB' (Accept terms of mobile app IB), and 'Anuluj' (Cancel) and 'Dalej' (Next) buttons. The third screenshot shows input fields for 'Kod uwierzytelnienia:' (Authentication code) and 'Kod SMS:', with 'Anuluj' and 'Zatwierdź' (Confirm) buttons.

w bankowości elektronicznej wejdź w opcję: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta *indwidualnego.pdf*.



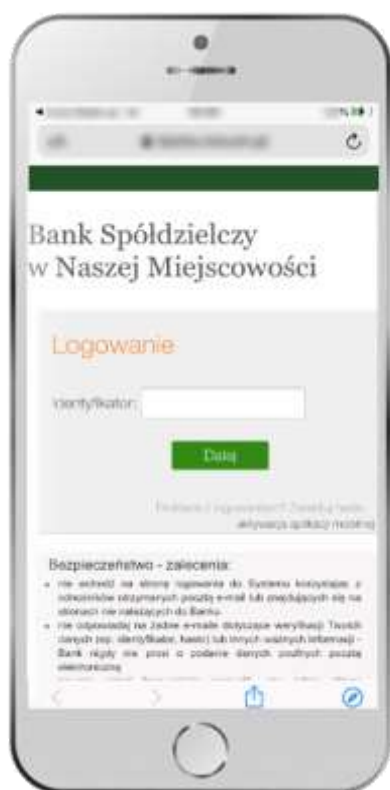
zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



## Aktywacja Aplikacji na telefonie



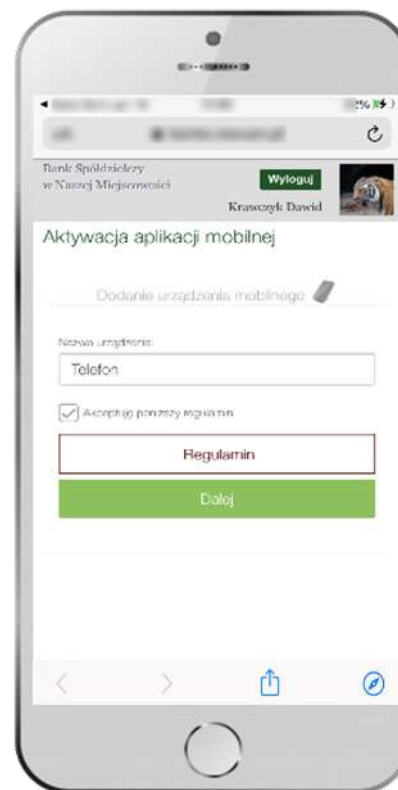
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



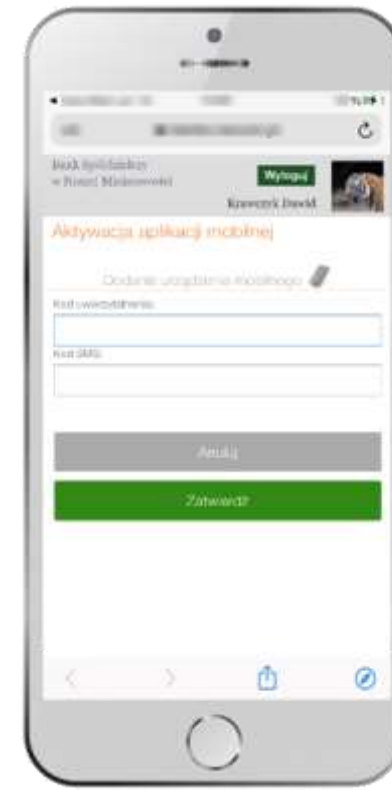
wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**



wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**

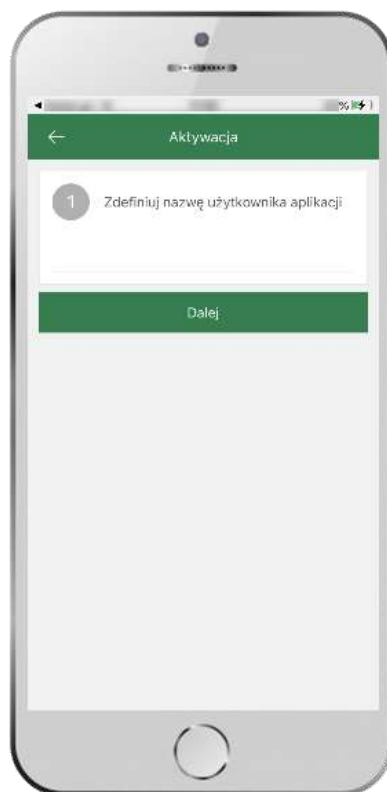


**dodaj urządzenie mobilne:** wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**



zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**

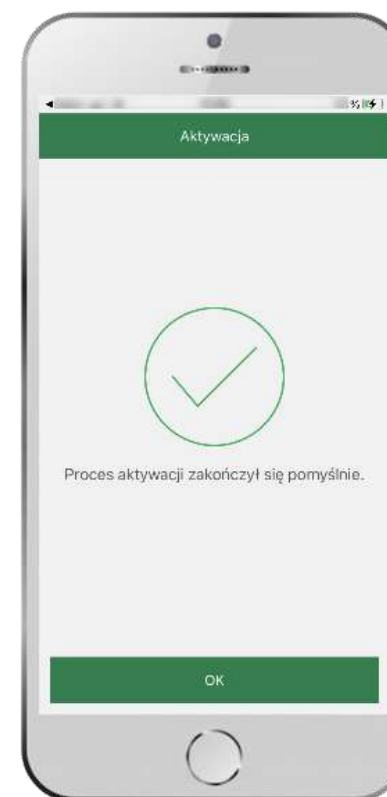
## Aplikacja mobilna HexaBank – Przewodnik Użytkownika



zdefiniuj nazwę  
użytkownika aplikacji  
i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź  
**kod e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył  
się pomyślnie →  
**możesz korzystać**  
**z Aplikacji mobilnej**  
**HexaBank**

## e-PIN do Aplikacji mobilnej HexaBank

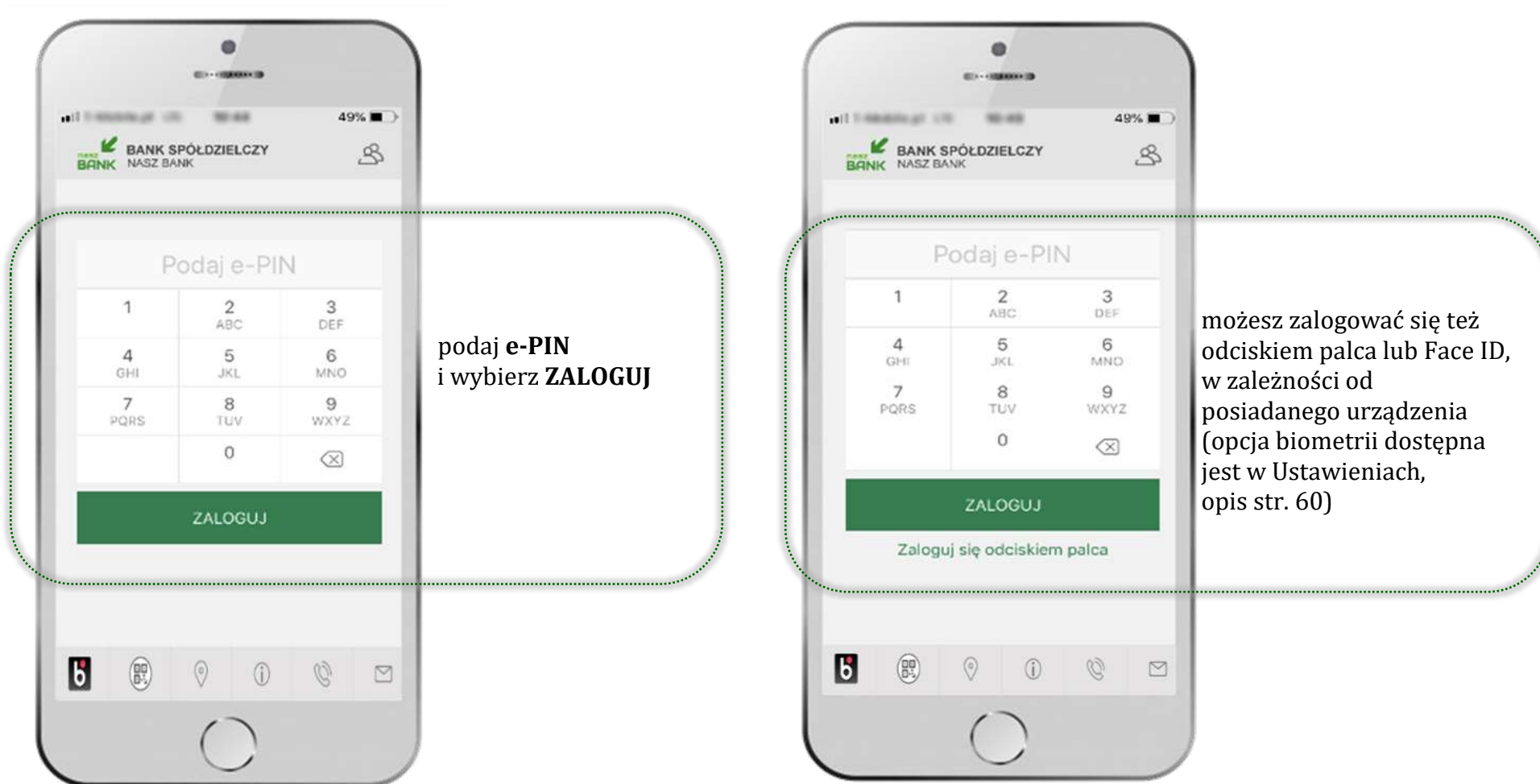
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej HexaBank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

### **Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

## Logowanie do Aplikacji mobilnej HexaBank



## Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej HexaBank



przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (wybierz rachunek i włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 60)

### DODAJ UŻYTKOWNIKA

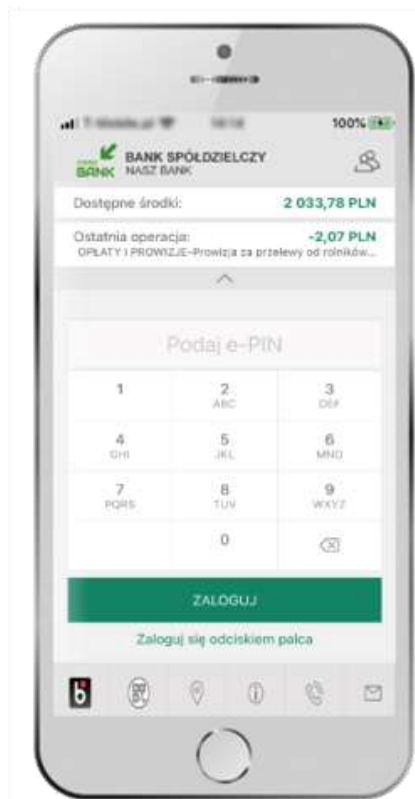
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile


wybierz sposób logowania

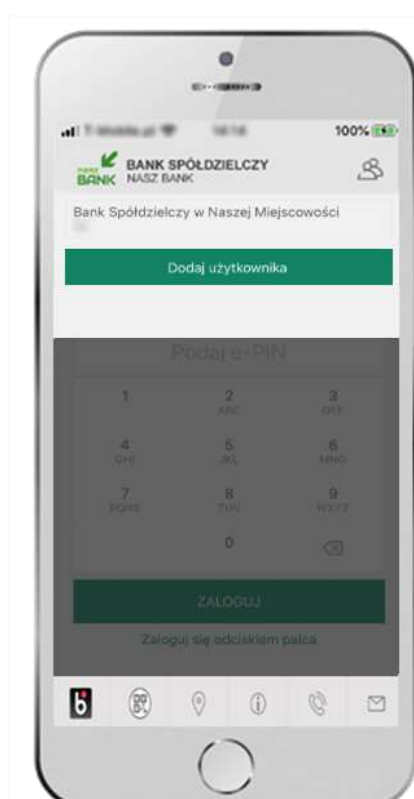
opis opcji str. 17



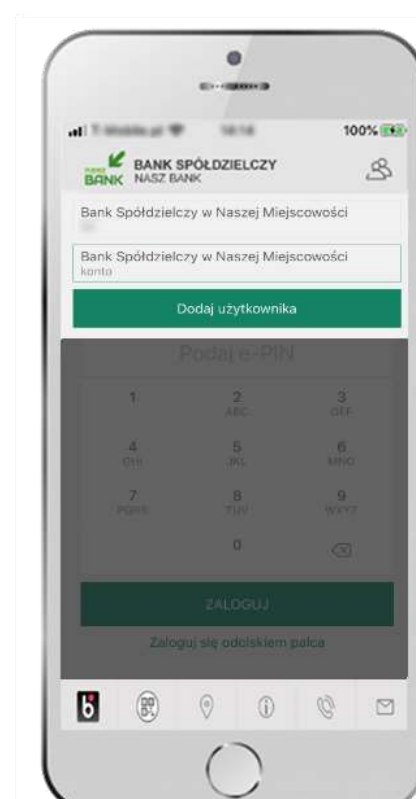
## Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji



wyberz **DODAJ UŻYTKOWNIKA** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 9








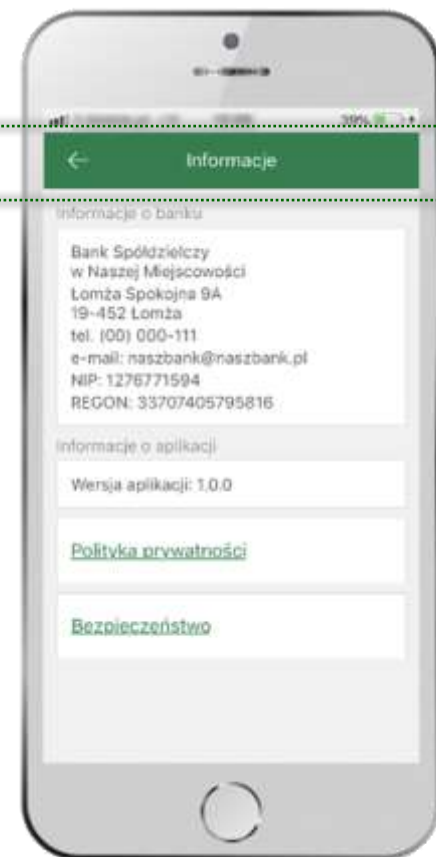
wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;** pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

## Opcje dostępne na dole ekranu startowego



opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

-  usługa BLIK, opis str. 24
-  wyszukaj placówkę lub bankomat
-  informacje o banku i Aplikacji mobilnej
-  usługa smartKARTA, opis str. 27
-  zadzwoń lub wyślij e-mail do banku

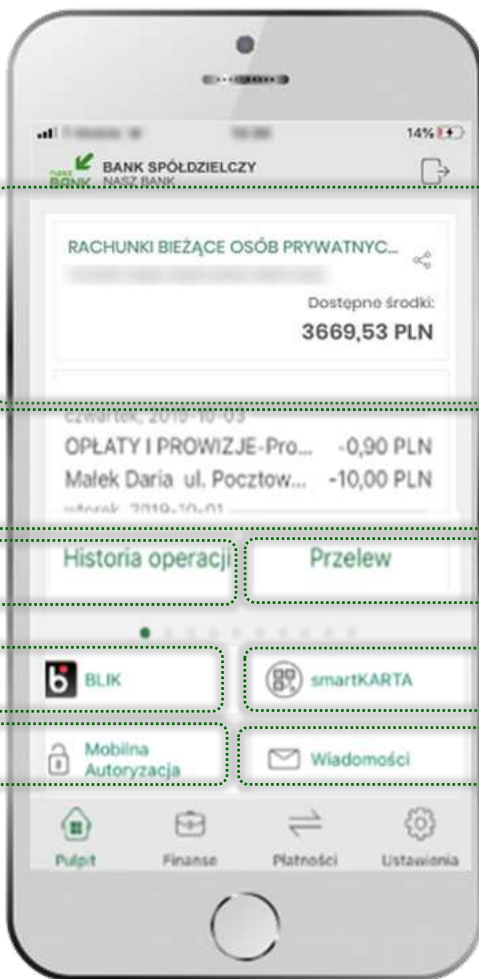


## Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej HexaBank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



## Aplikacja mobilna HexaBank – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 60

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

płatność BLIK, opis str. 24

smartKARTA, opis str. 27

zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości, opis str. 23

## Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

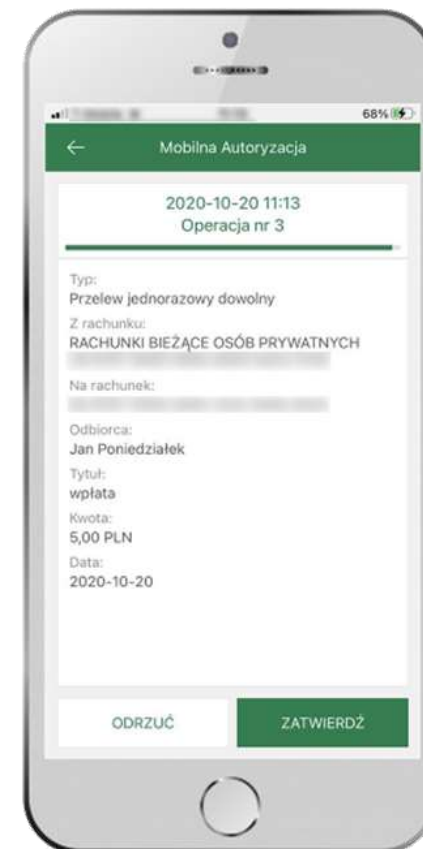
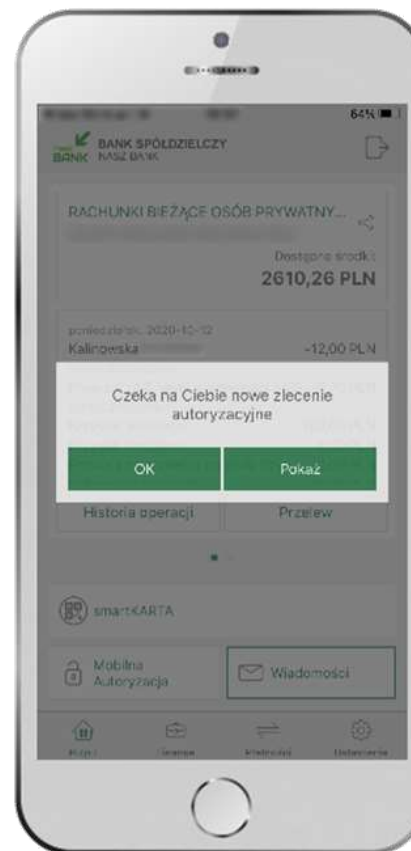
Rachunek nadawcy

Rachunek odbiorcy

Szczegóły operacji

Dodatkowe opłaty

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.



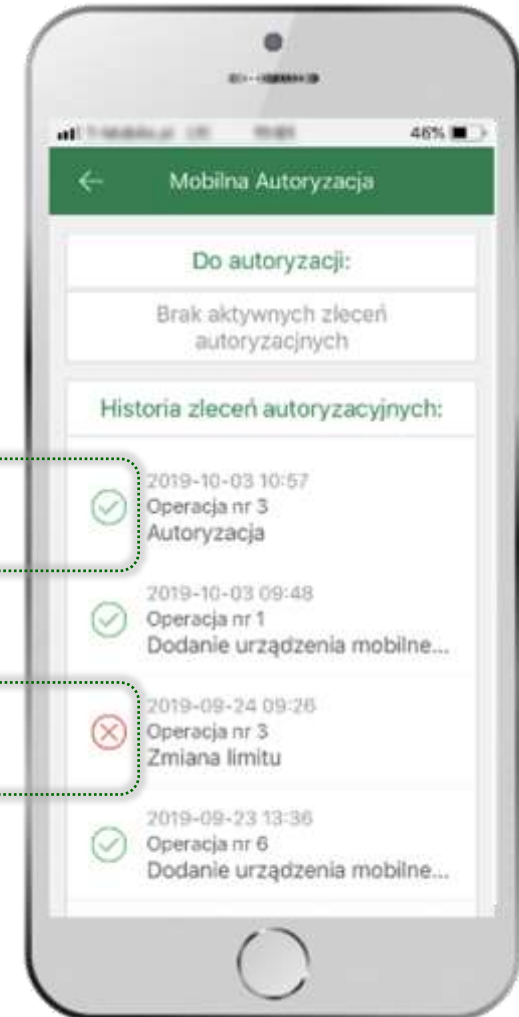
**Mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wyberz **POKAŹ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

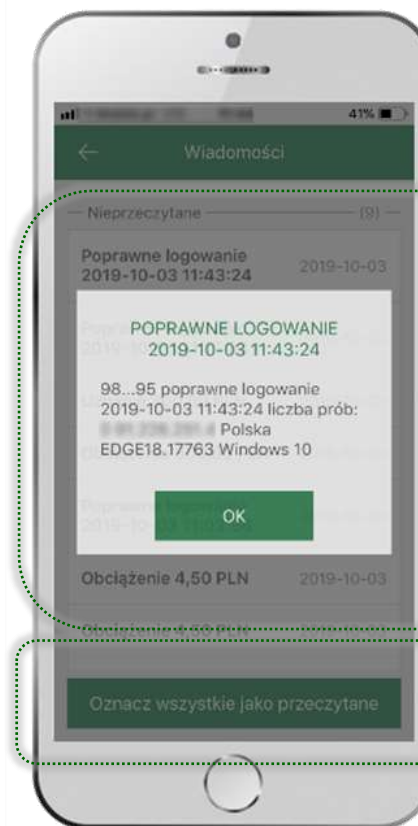
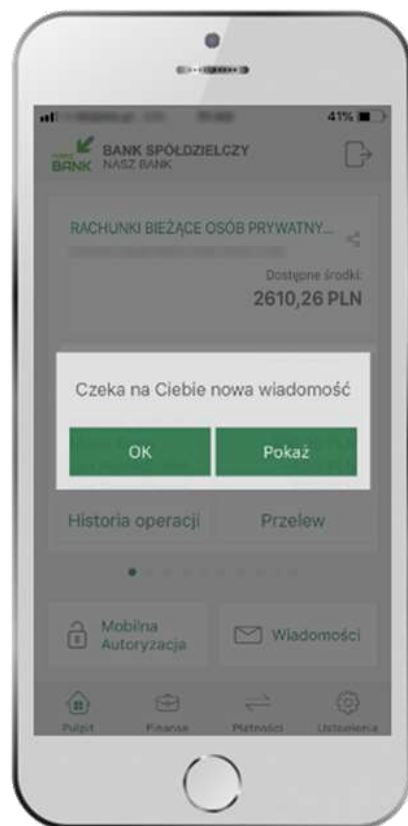
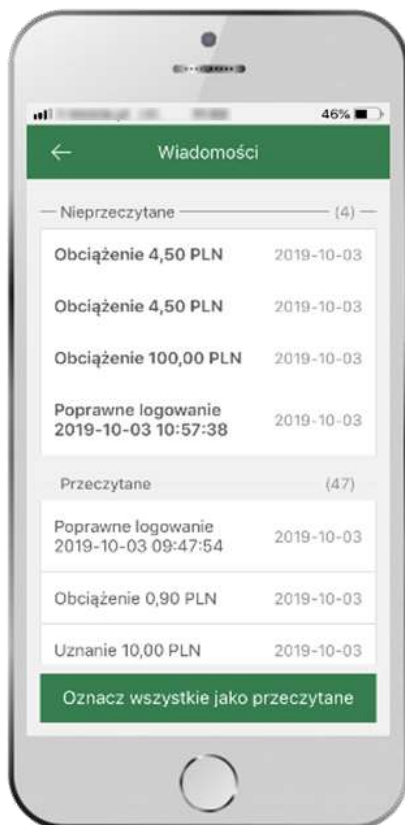
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone



## Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną HexaBank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

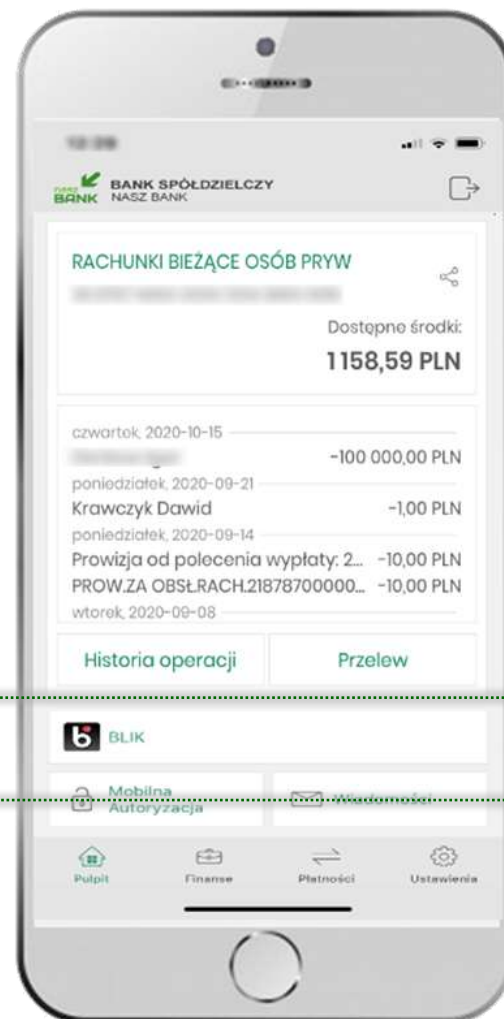


kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

## Płatność BLIK

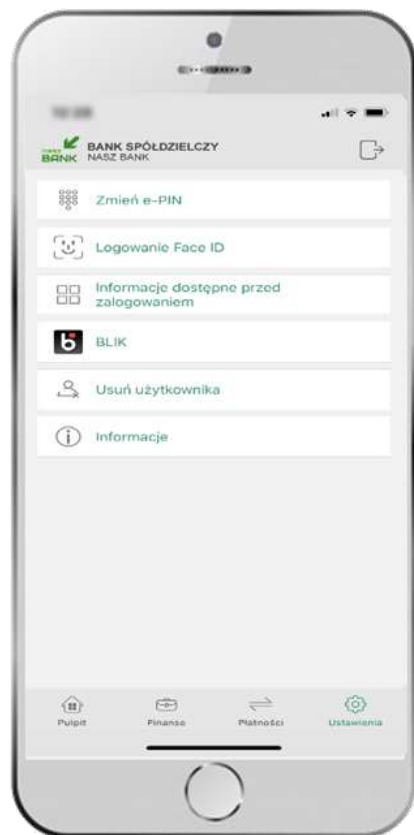
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.



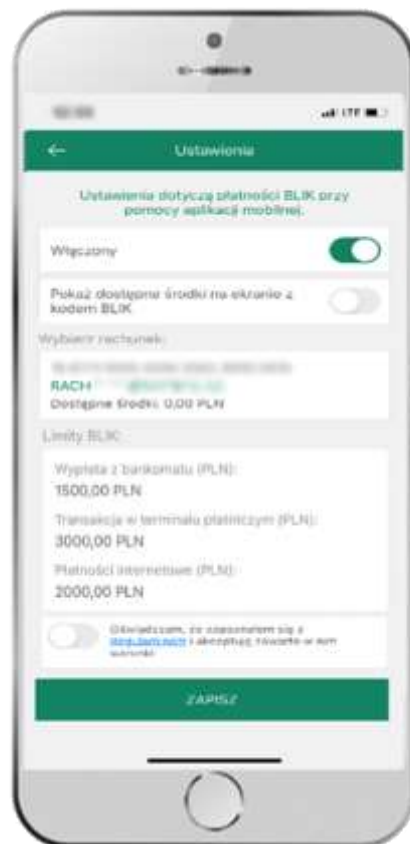
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**  
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 25



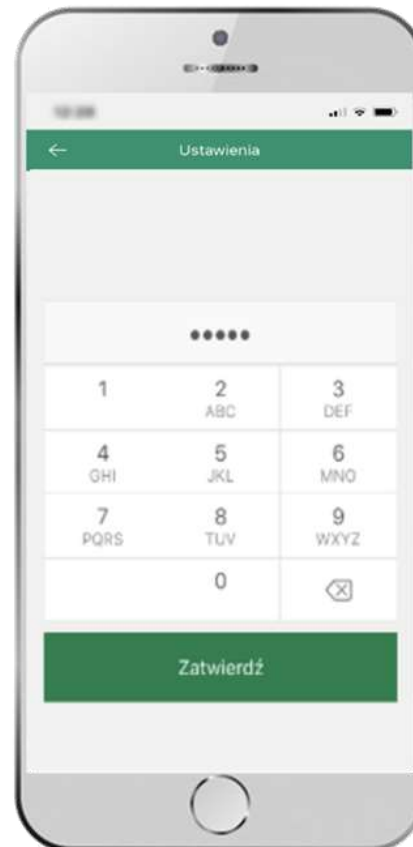
## Ustawienia – BLIK



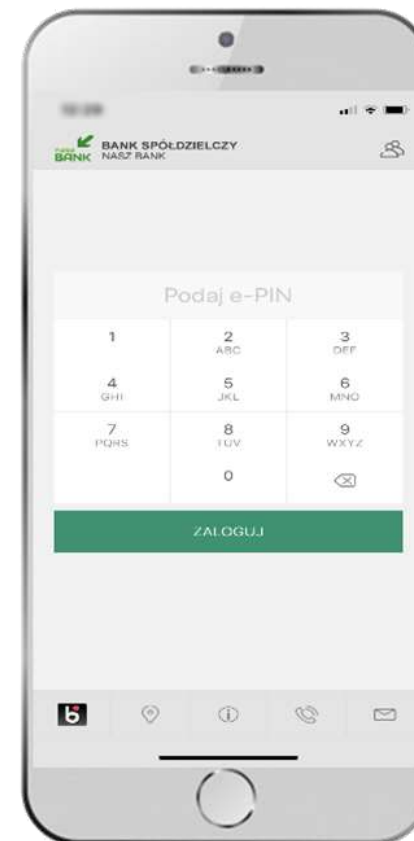
kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,  
zaakceptuj regulamin,  
wybierz rachunek  
i **ZAPISZ**

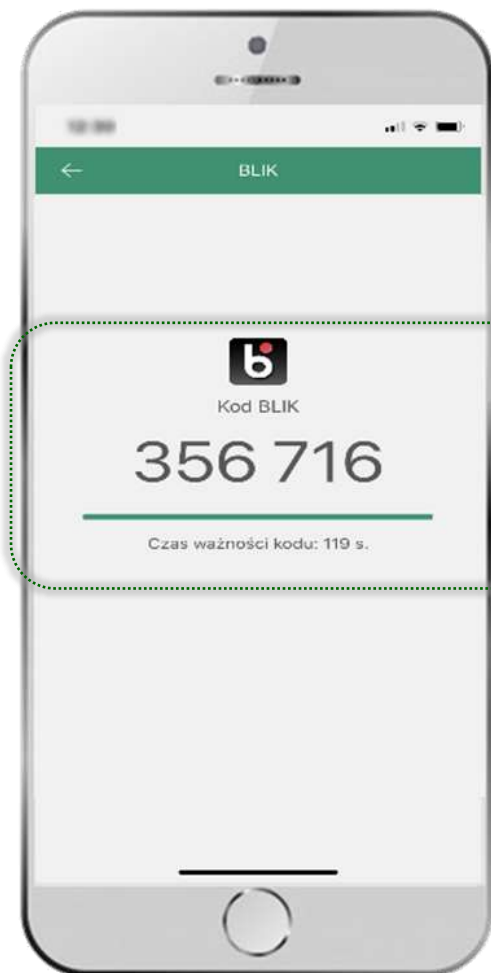



podaj e-PIN  
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania  
pojawi się opcja **BLIK**

## Kod BLIK



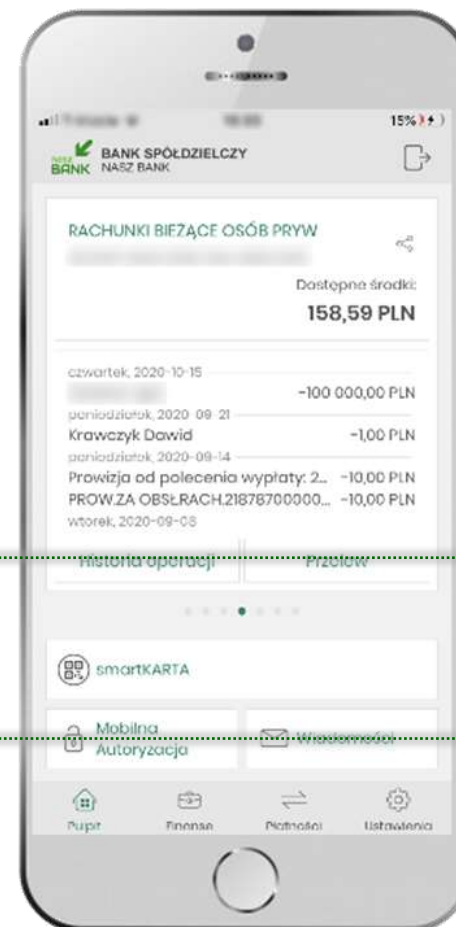
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

**kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz;** wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

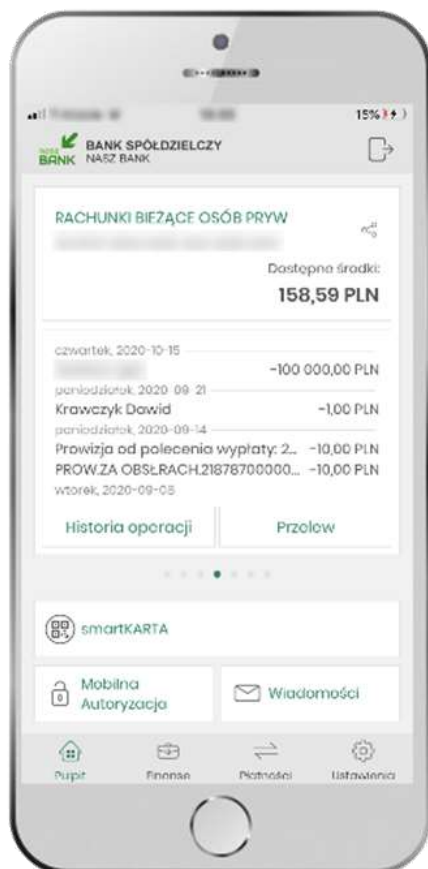
## smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

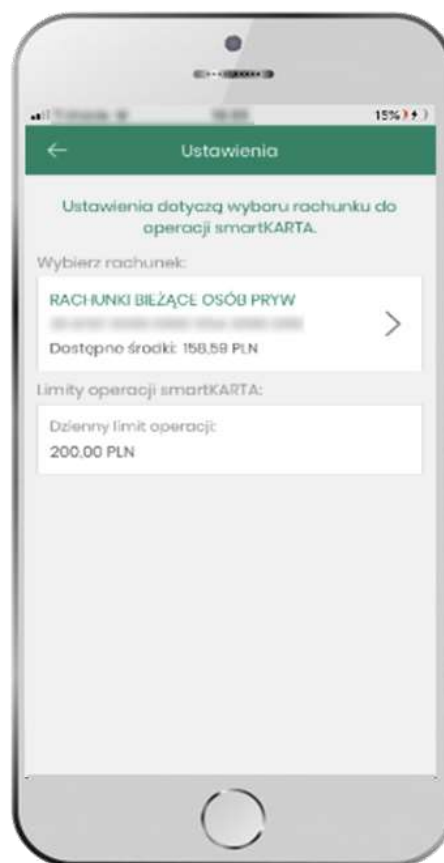
**aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;**  
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,  
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku  
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 28



## Ustawienia smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

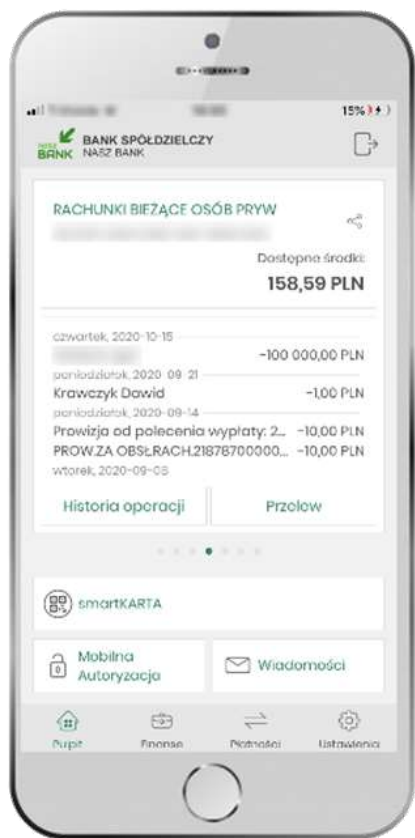


wyberz **rachunek do operacji smartKARTA**  
(podane są też limity operacji)

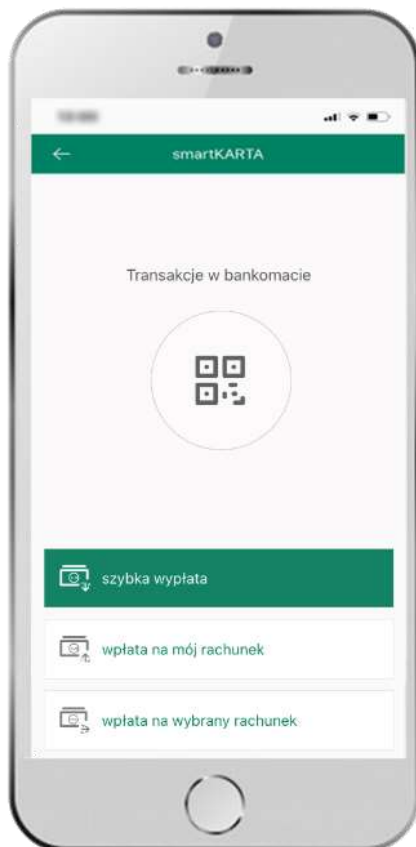


na ekranie logowania  
pojawi się opcja  
**smartKARTA**

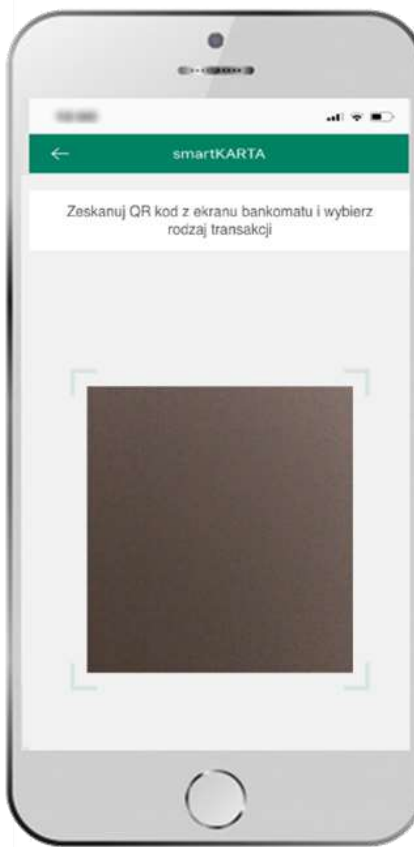
## smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



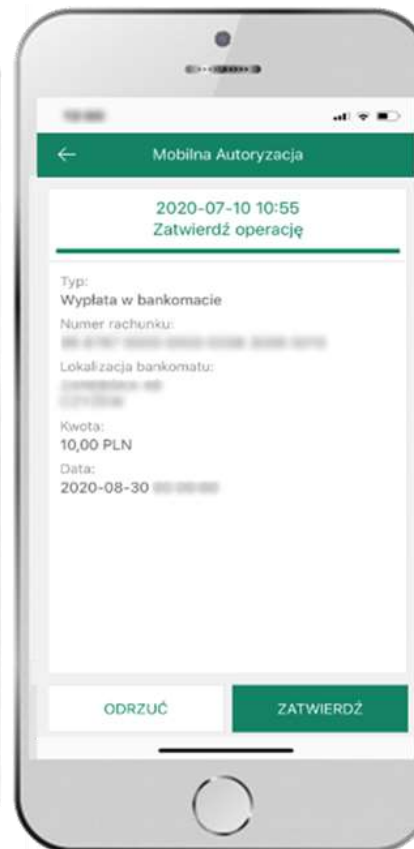
wybierz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



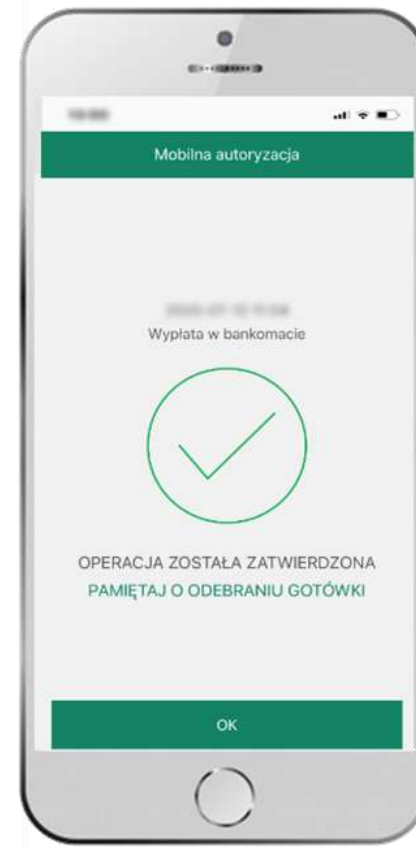
wybierz **smartKARTA**



zeskanuj **QR kod** wyświetlony  
w bankomacie i postępuj zgodnie  
z komunikatami



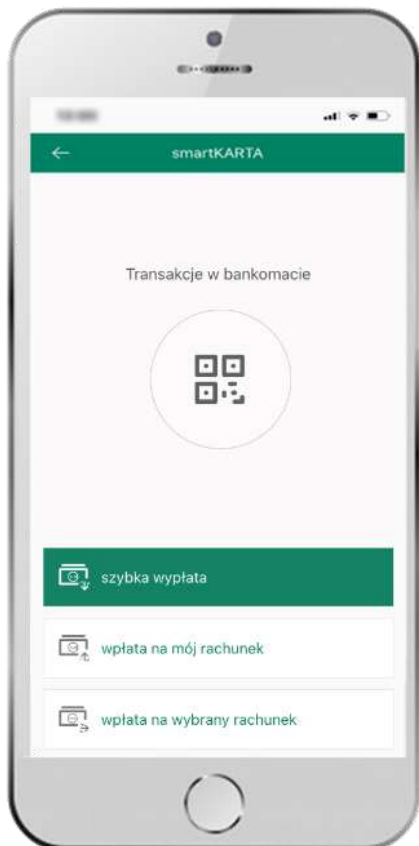
**ZATWIERDŹ** transakcję  
w aplikacji → dokończ jej realizację  
w bankomacie



## Szybka wypłata z bankomatu



wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



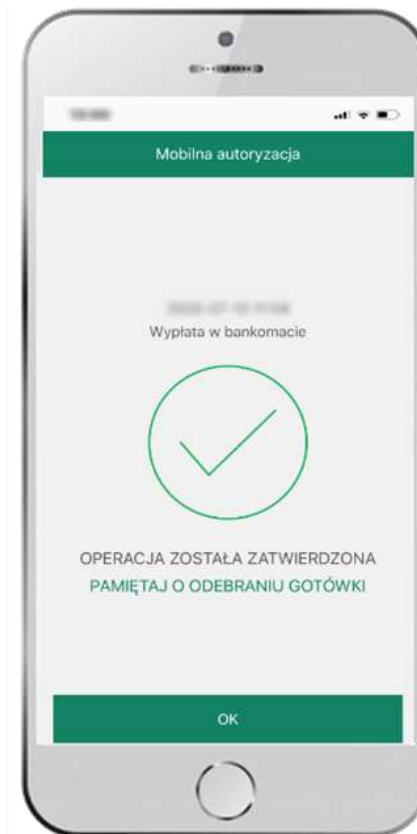
wyberz **szybka wypłata**



wyberz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i **WYPŁAĆ**

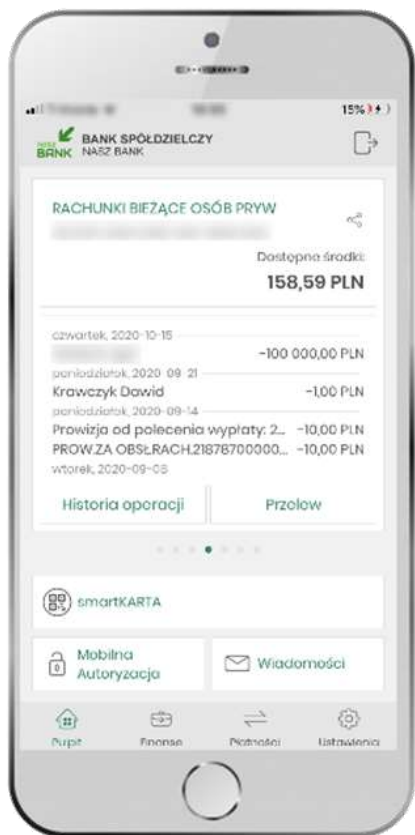


**zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

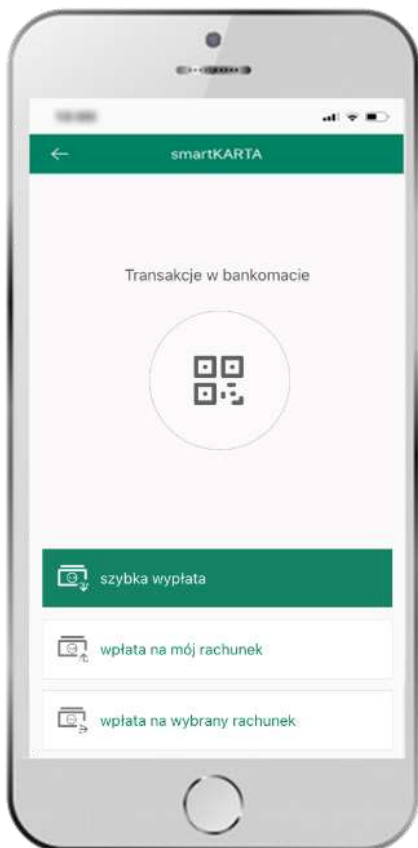


**ZATWIERDŹ** transakcję w aplikacji → odbierz gotówkę z bankomatu

## Wpłata na mój rachunek



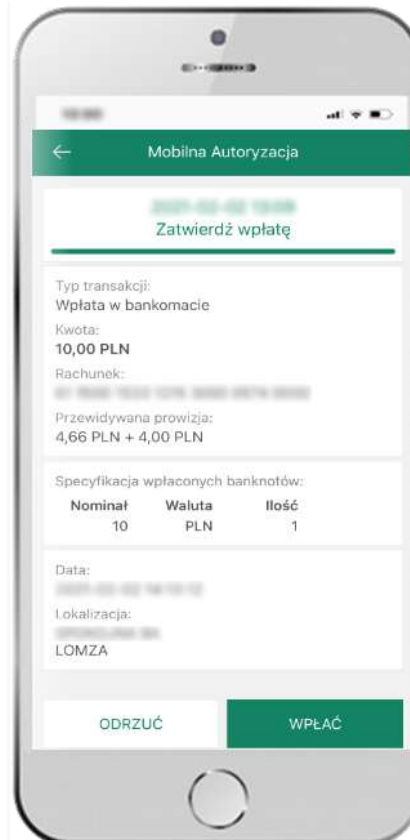
wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



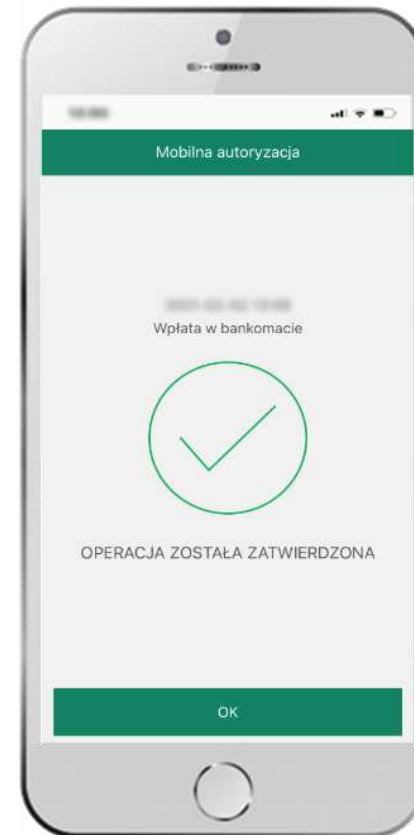
wyberz **wpłata na mój rachunek**



zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



wprowadź plik banknotów do bankomatu i **zatwierdź wpłatę w aplikacji**

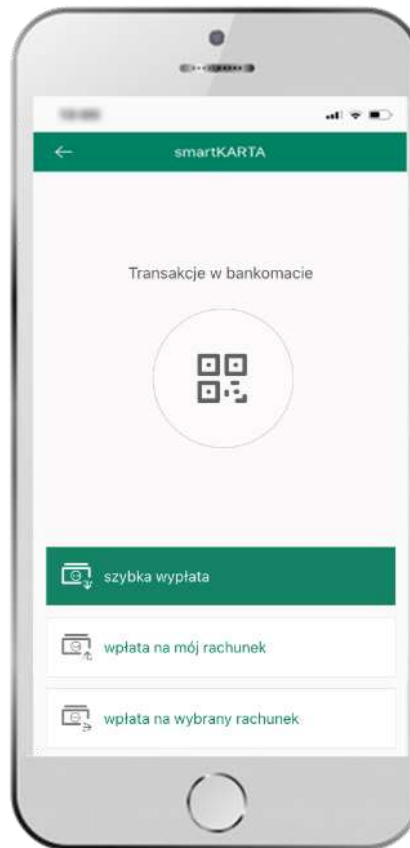


operacja została zatwierdzona

## Wpłata na wybrany rachunek



wyberz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



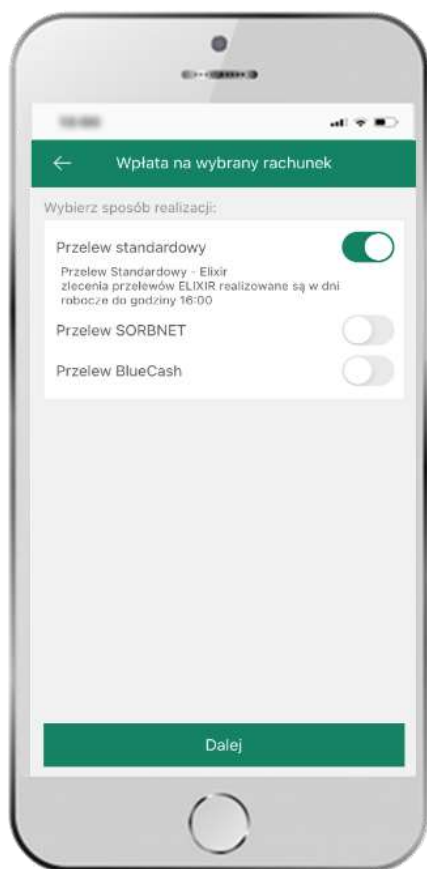
wyberz **wpłata  
na inny rachunek**



wyberz **grupe**, następnie **kontrahenta**, na  
którego rachunek chcesz dokonać wpłaty  
i zatwierdź operację



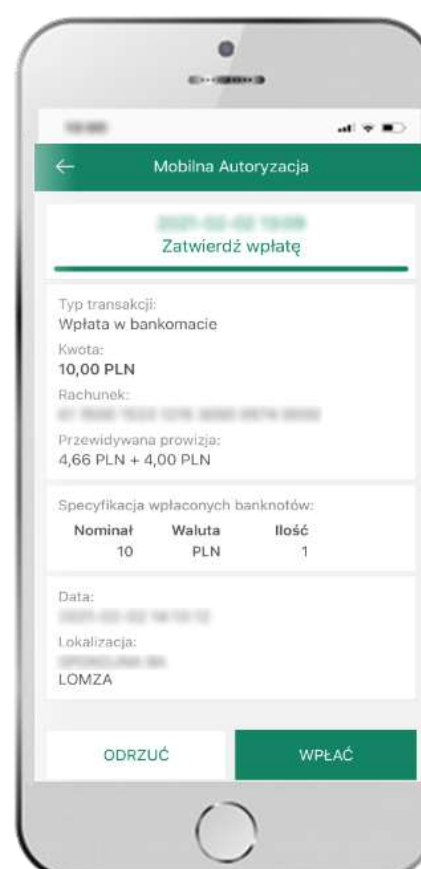
## Aplikacja mobilna HexaBank – Przewodnik Użytkownika



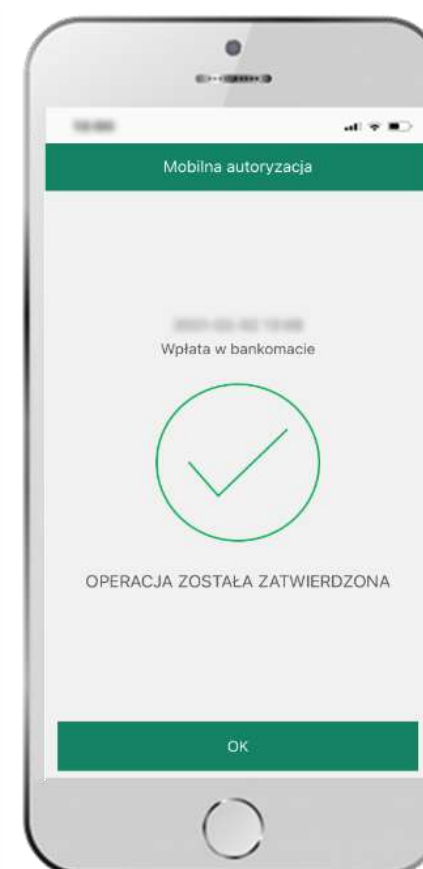
wyberz  
sposób realizacji wpłaty



zeskanuj QR kod  
wyświetlony w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta

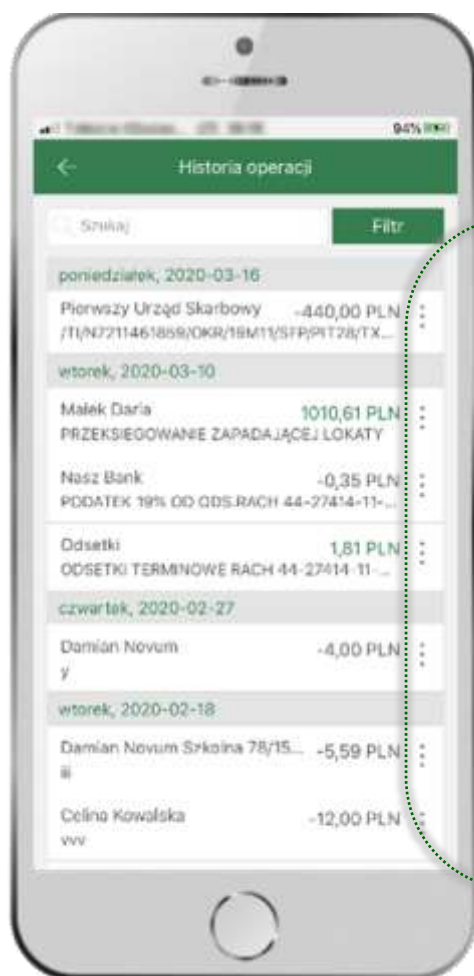


wprowadź plik banknotów  
do bankomatu i **zatwierdź  
wpłatę w aplikacji**



operacja została zatwierdzona

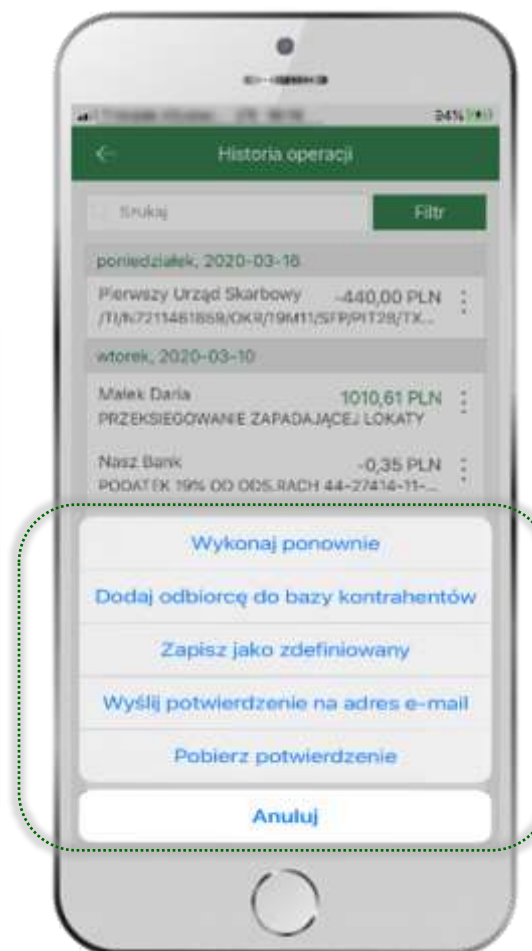
## Historia operacji



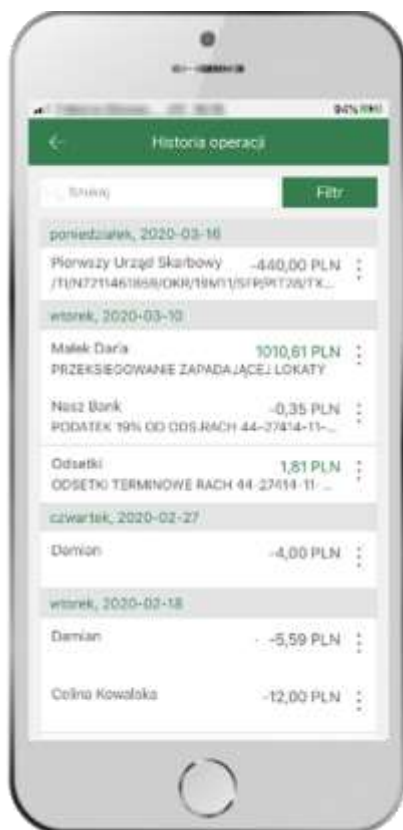
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

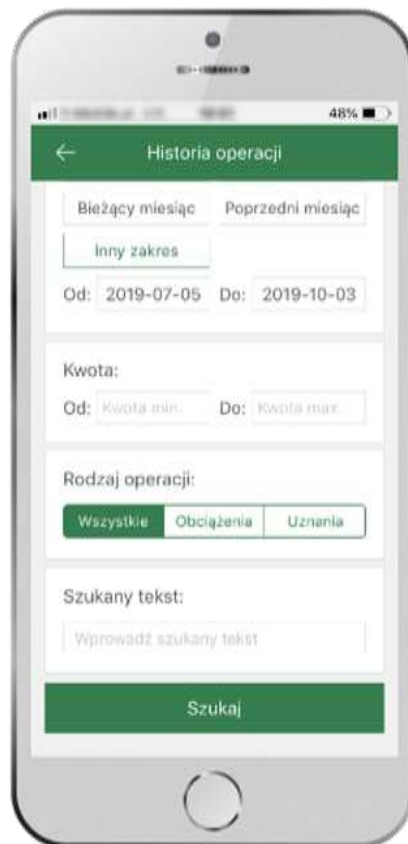
Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



## Historia operacji – filtr



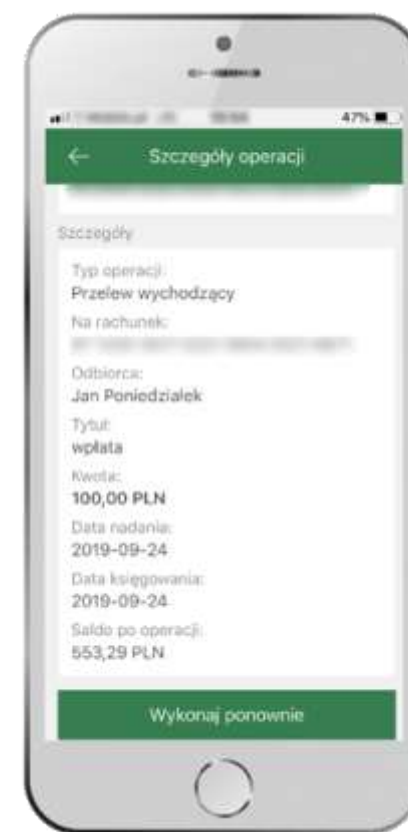
użyj przycisku **FILTR**,  
gdy szukasz  
konkretnych operacji  
w historii rachunku



wybierz parametry  
filtru i kliknij **SZUKAJ**



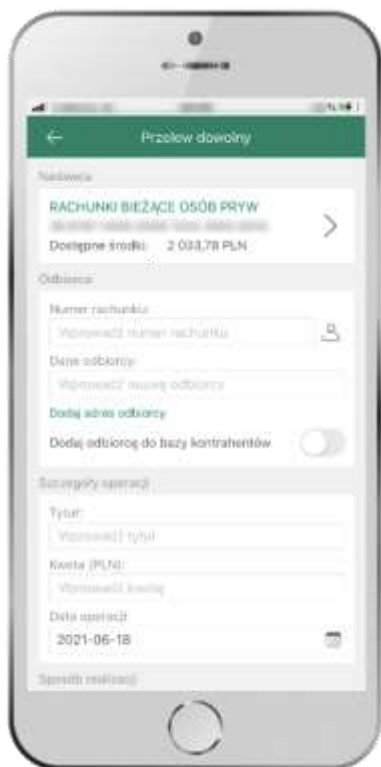
widzisz operacje  
spełniające kryteria  
filtru. Kliknij **USUŃ  
FILTRY**, by powrócić do  
widoku pełnej historii



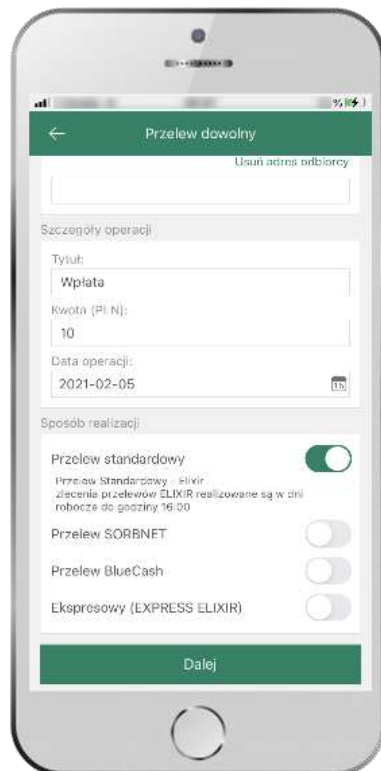
wchodząc w szczegóły  
operacji możesz zlecić  
jej ponowną realizację:  
**WYKONAJ PONOWNIE**

# Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



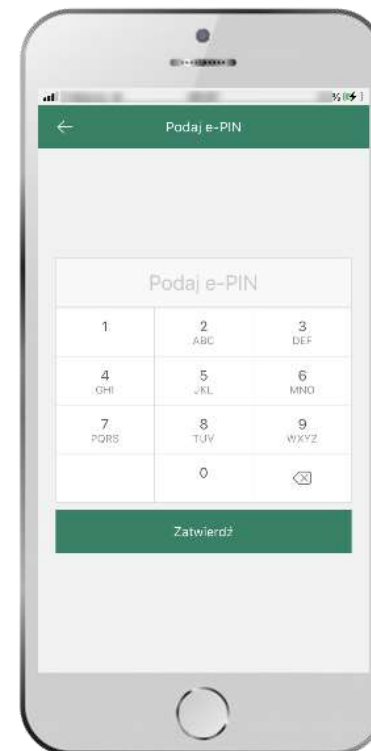
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu  
kliknij **DALEJ**

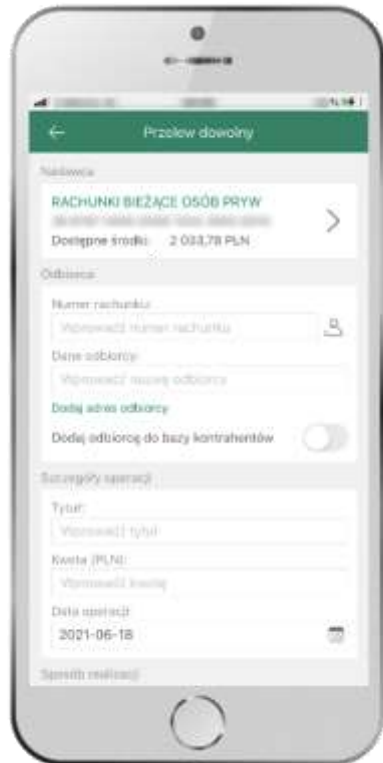


sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

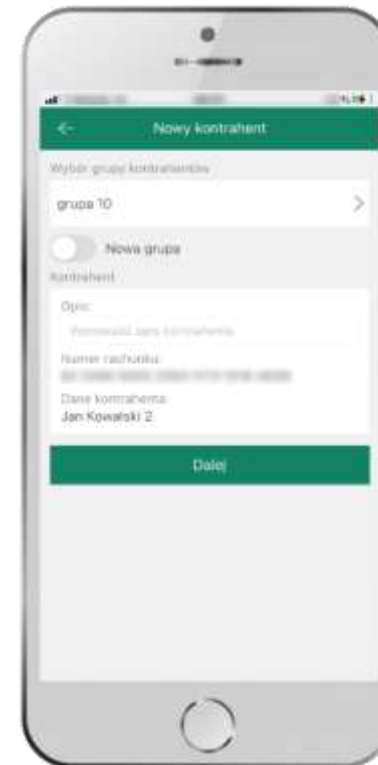


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHEŃTÓW**



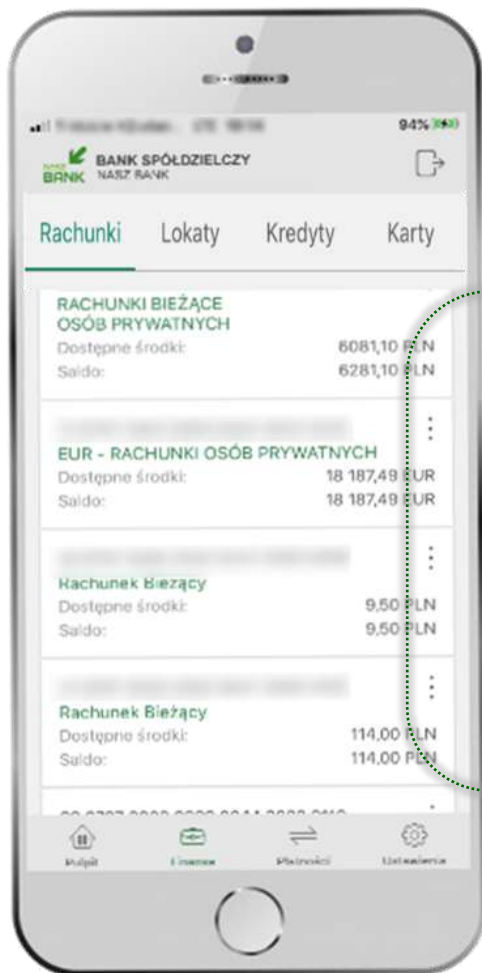
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu

## Finanse – rachunki



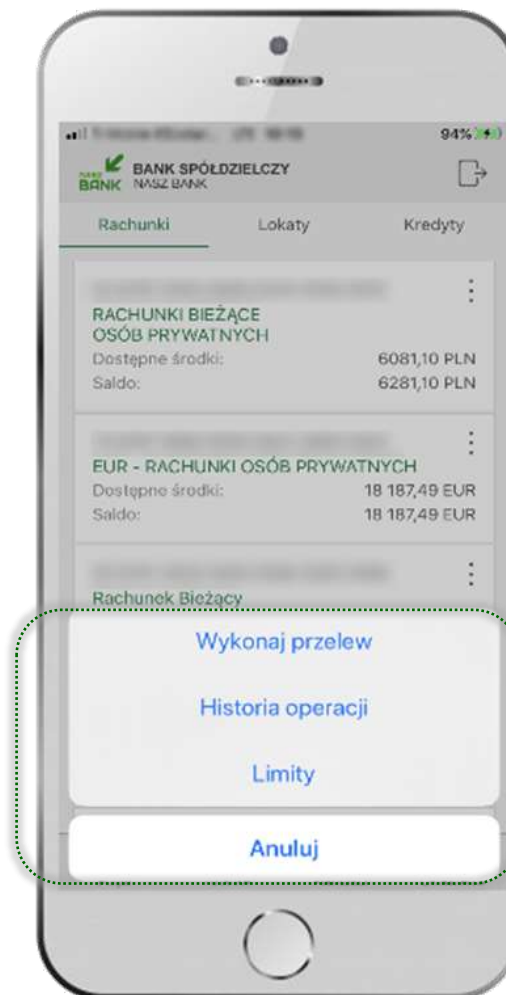
## Rachunki – lista



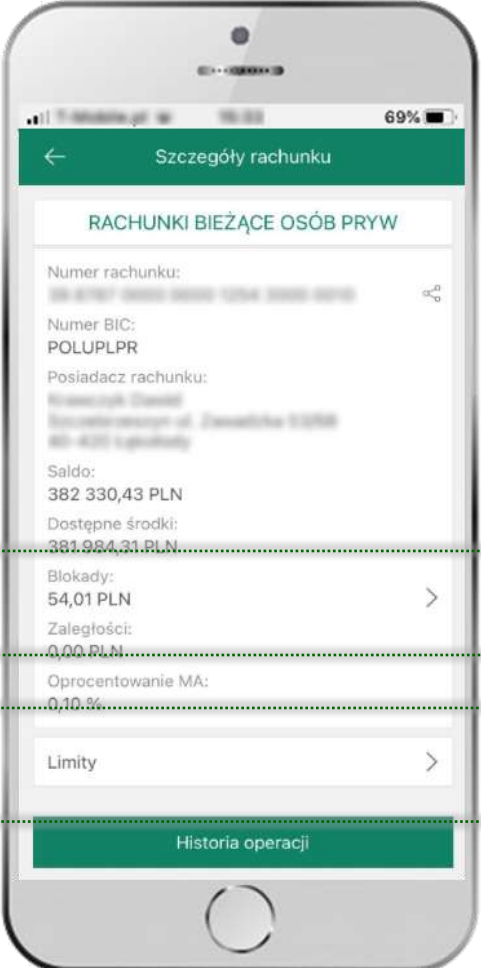
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



## Rachunki – blokady środków i limity transakcji



The image shows a smartphone screen displaying the 'Szczegóły rachunku' (Account Details) page. The page title is 'RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW' (Private Current Accounts). The screen shows various account details: Numer rachunku (Account Number), Numer BIC (BIC Code), Posiadacz rachunku (Account Holder), Saldo (Balance), Dostępne środki (Available Funds), and Oprocentowanie MA (MA Interest Rate). Two callout boxes are overlaid on the screen: one pointing to the 'Blokady' (Blockades) section and another pointing to the 'Limity' (Limits) section. The 'Blokady' section shows '54,01 PLN' and the 'Limity' section shows '0,00 PLN'.

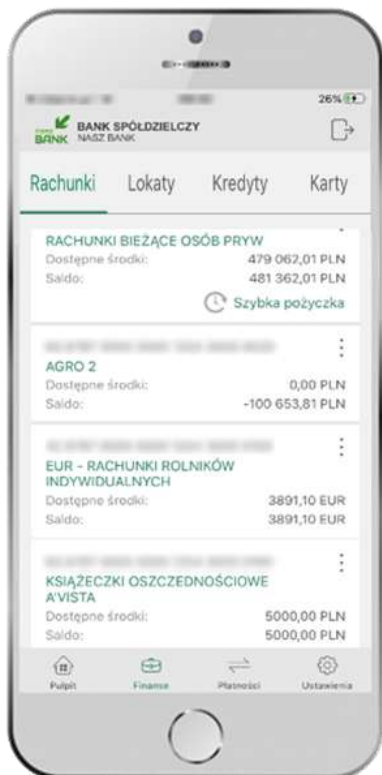
**BLOKADY;**  
Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

**LIMITY;**  
Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

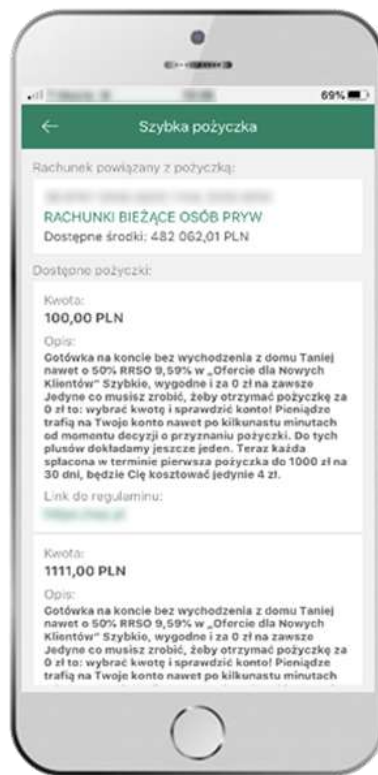


## Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



kliknij w  
**Szybka pożyczka**



wybierz pożyczkę  
z dostępnych ofert



zaakceptuj regulamin  
i **ZATWIERDŹ**

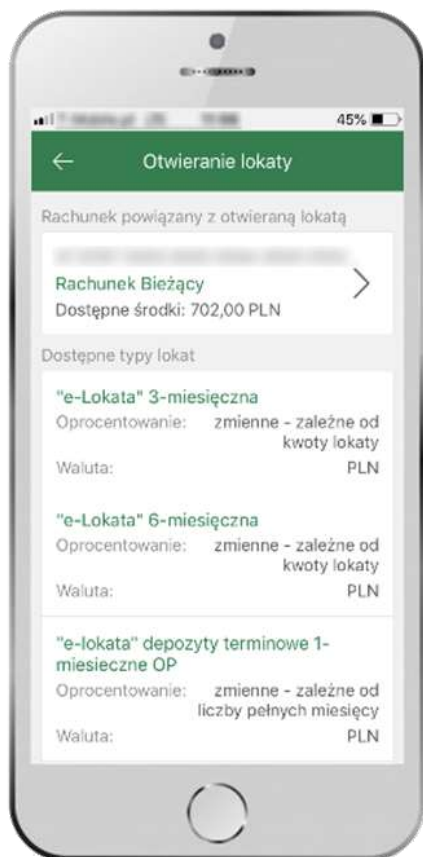


podaj e-PIN  
i **ZATWIERDŹ**

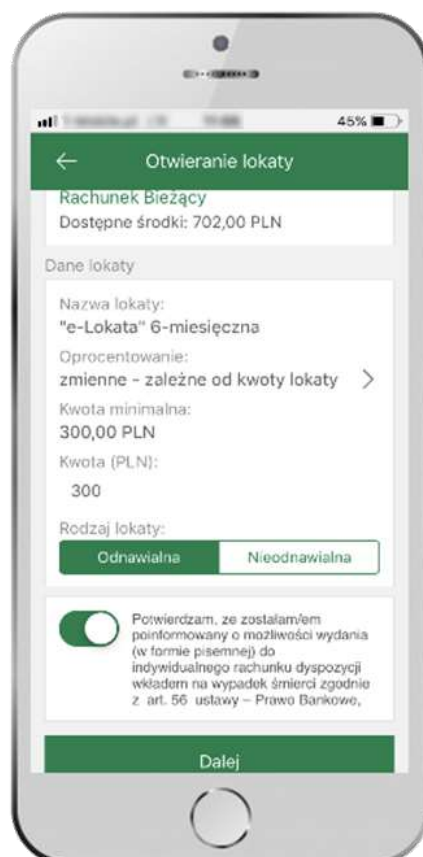
## Finanse – lokaty



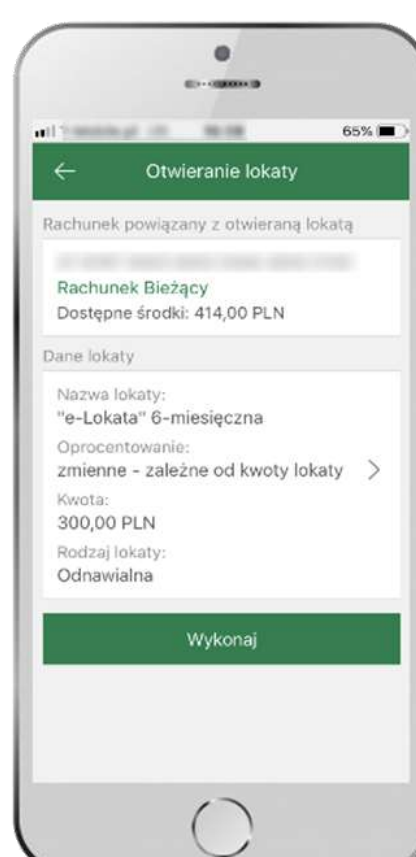
## Otwórz lokatę



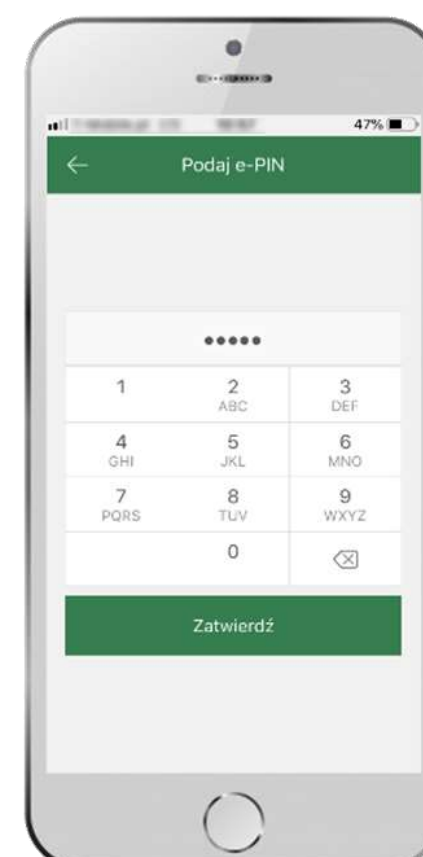
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaź rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

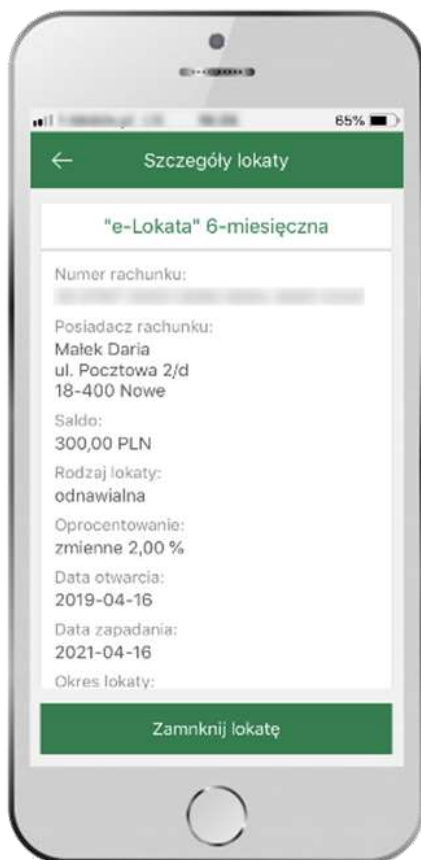


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

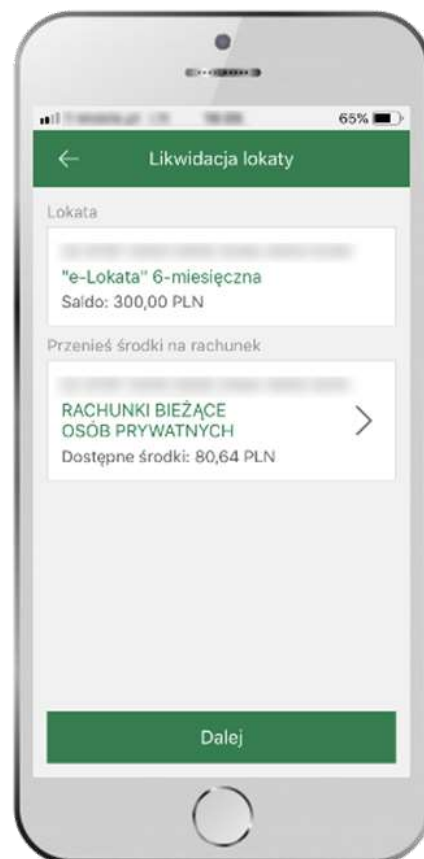


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

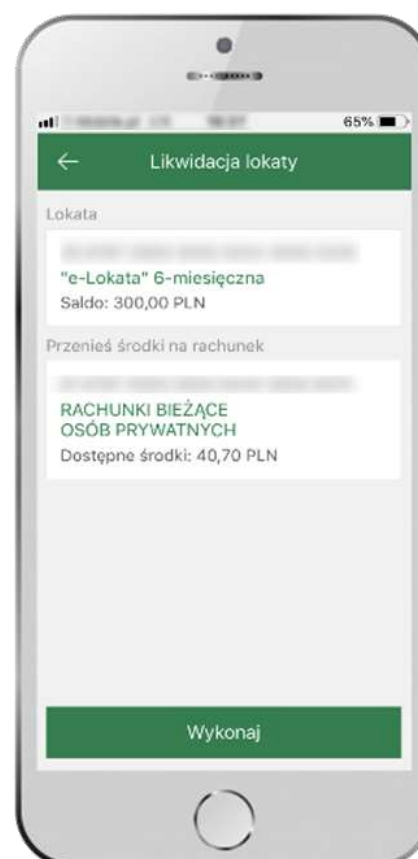
## Zamknij lokatę



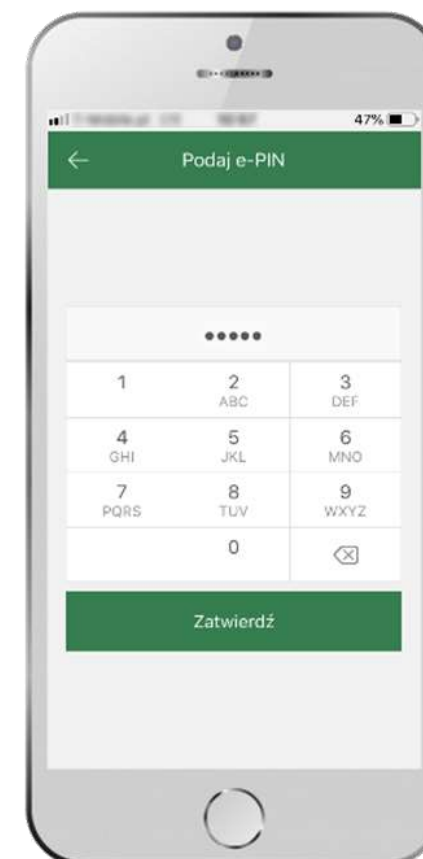
z listy dostępnych lokat  
wybierz tę, którą chcesz  
zlikwidować  
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wyberz rachunek, na który  
zostaną przeniesione środki  
i przejdź **DALEJ**

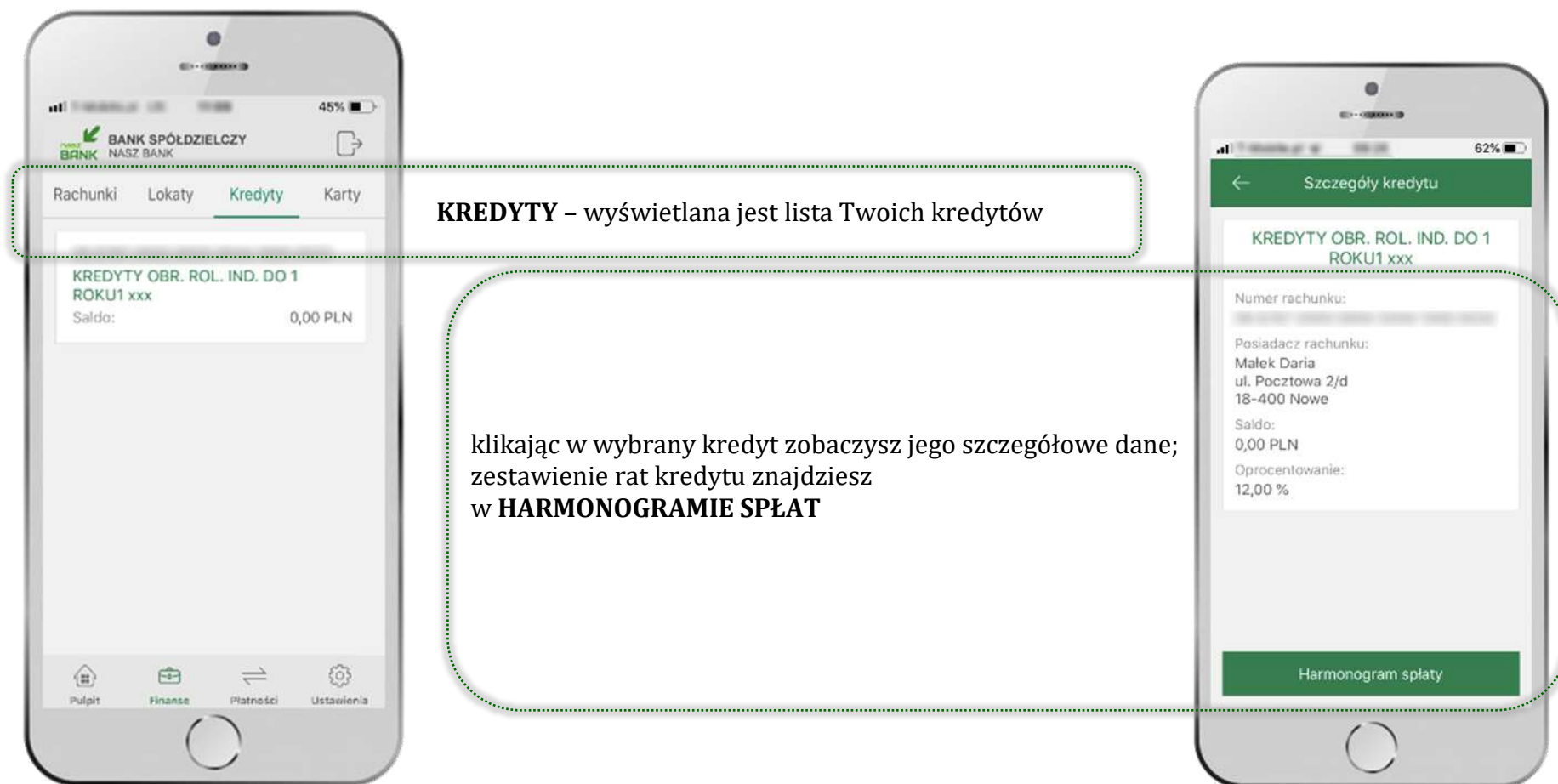


sprawdź dane przelewu  
i **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Finanse – kredyty

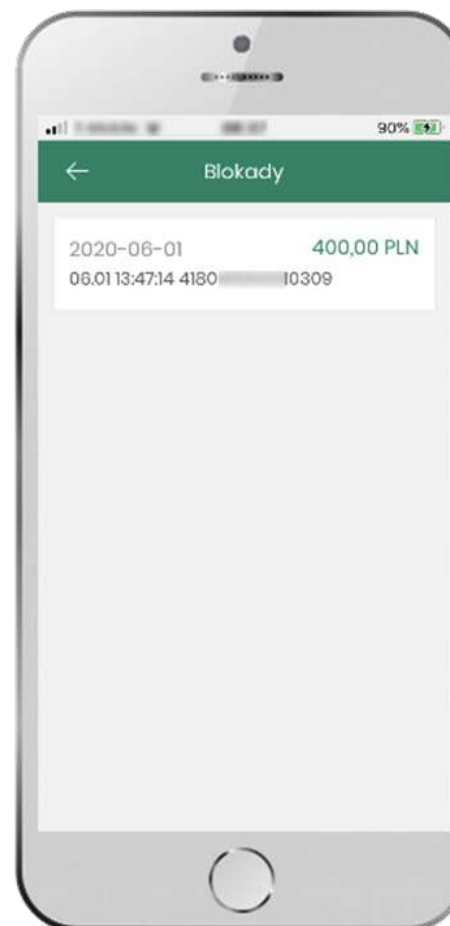
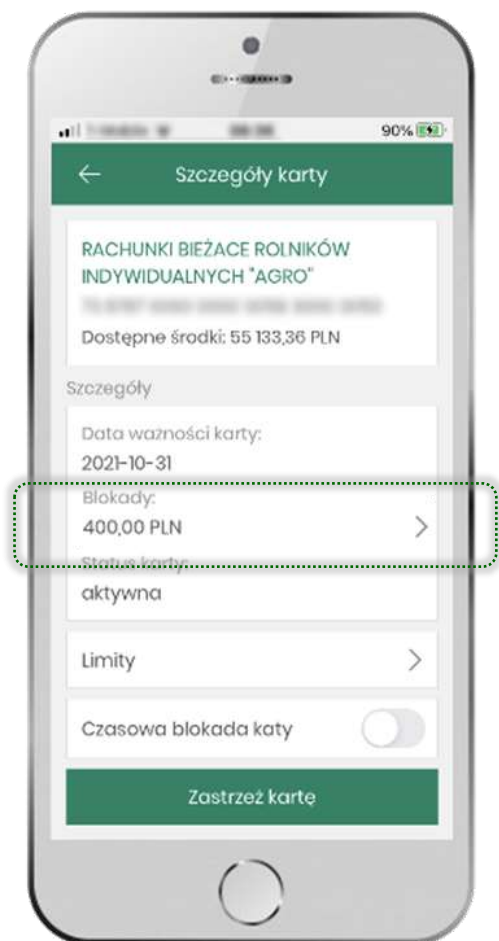


## Finanse – karty



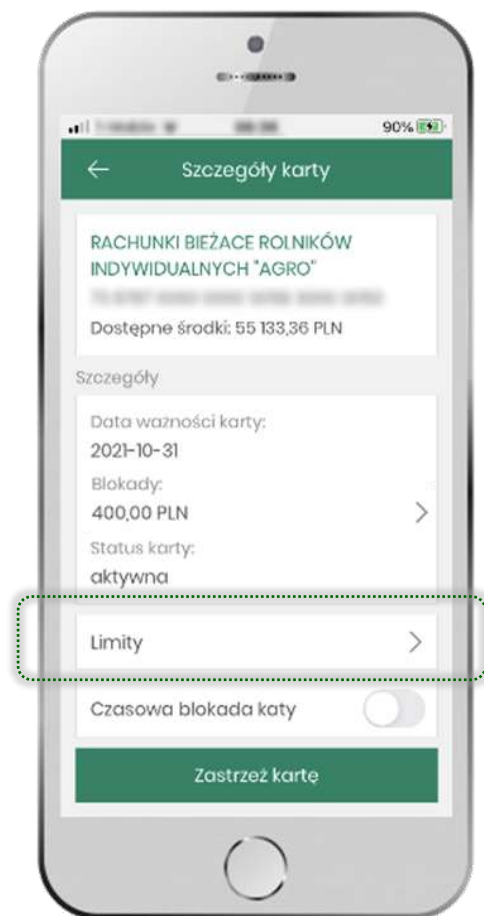
## Karty – blokady kwot

**BLOKADY** – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

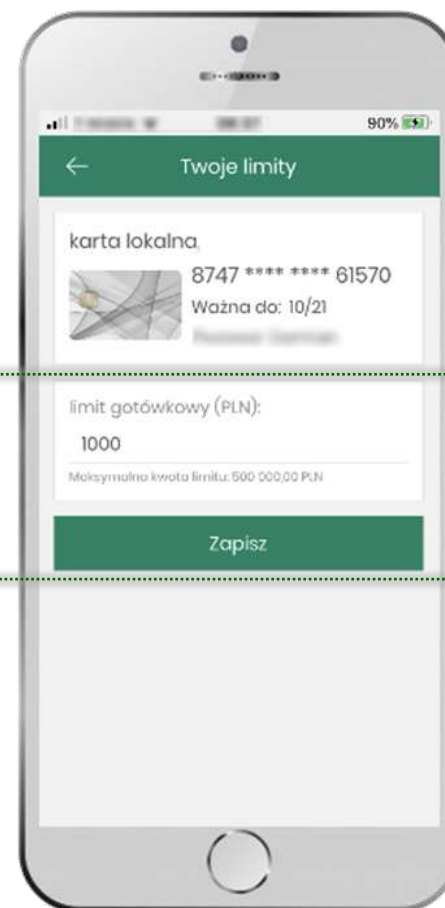


## Karty – limity transakcji kartowych

**LIMITY** – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów

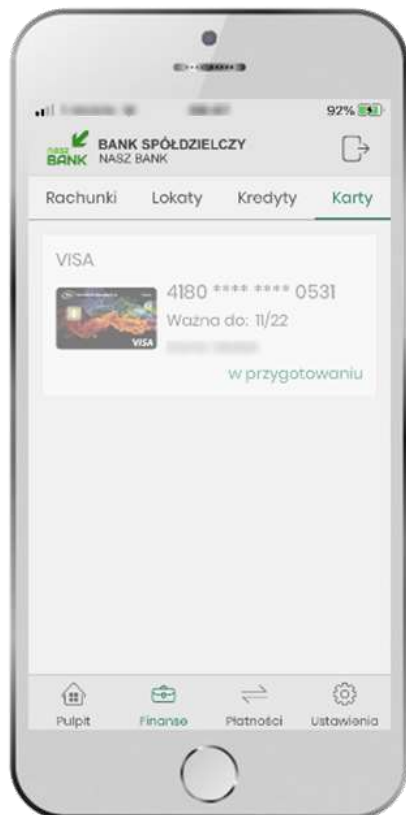


aby zmienić limit na karcie:  
wpisz **nowy limit**,  
**ZAPISZ**, wprowadź **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**

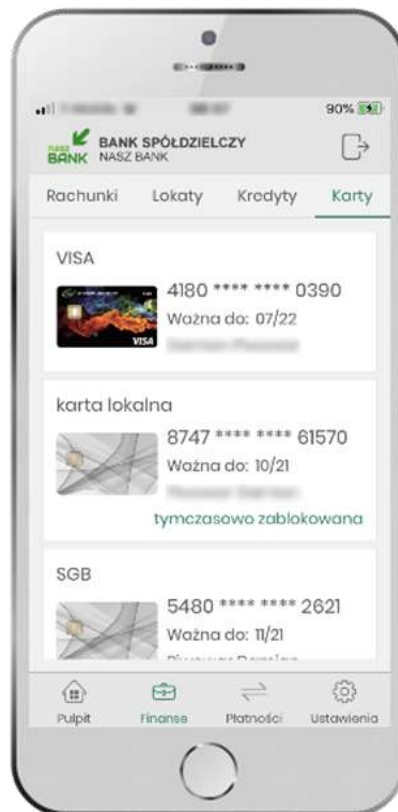




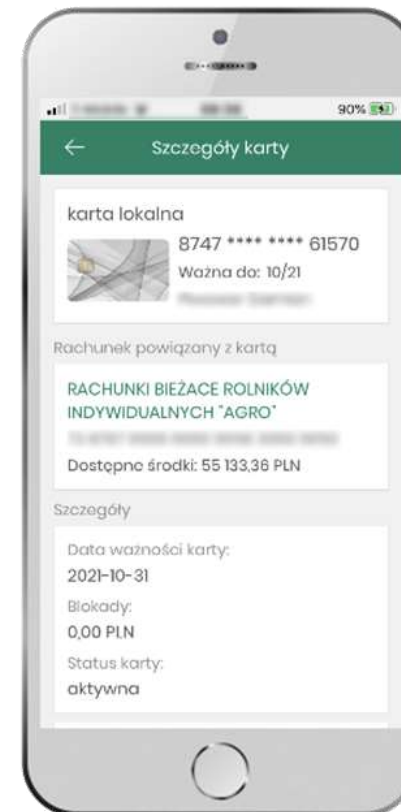
## Statusy kart



**w przygotowaniu**  
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

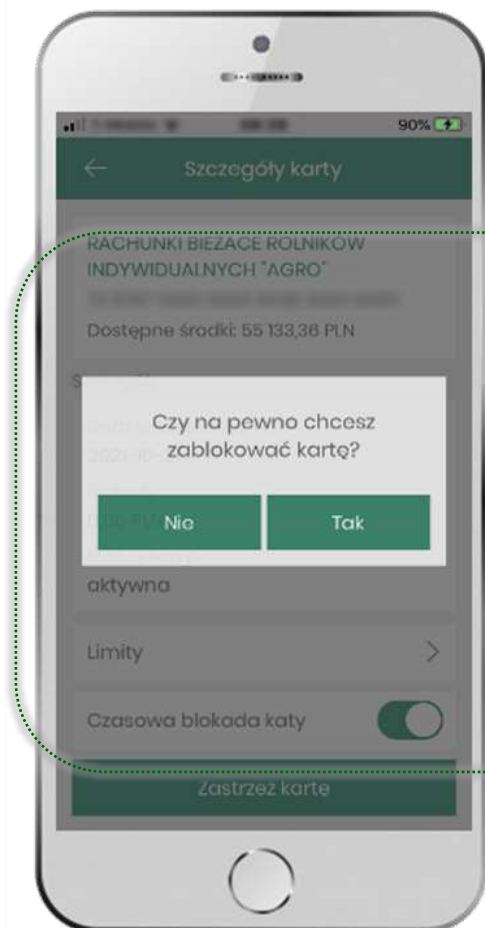


**tymczasowo zablokowana**  
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 50



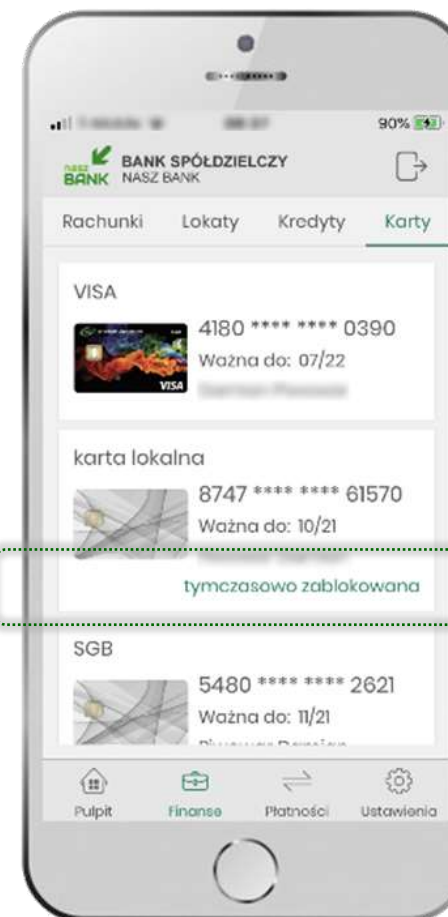
**aktywna**  
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

## Czasowa blokada karty



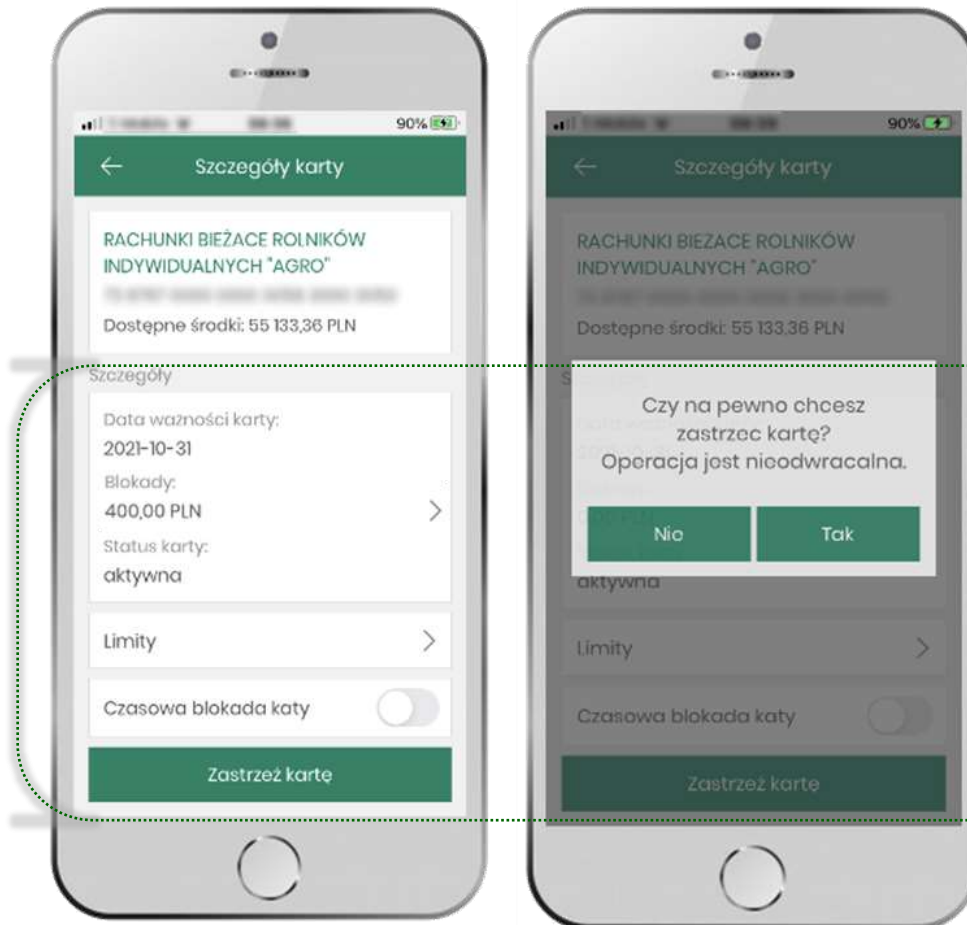
możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych z karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie i zatwierdź operację e-PINem.



nowy status karty

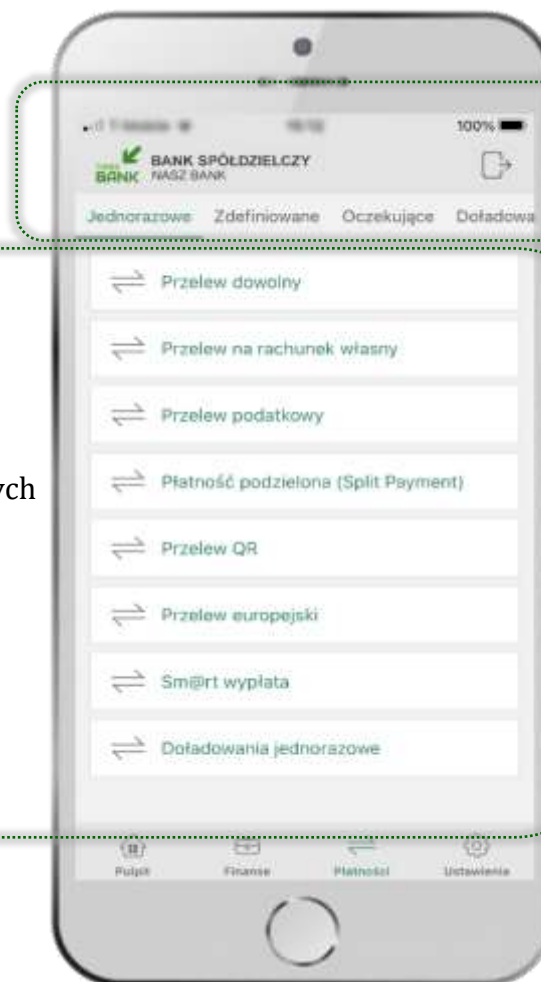
## Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**  
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

- **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.

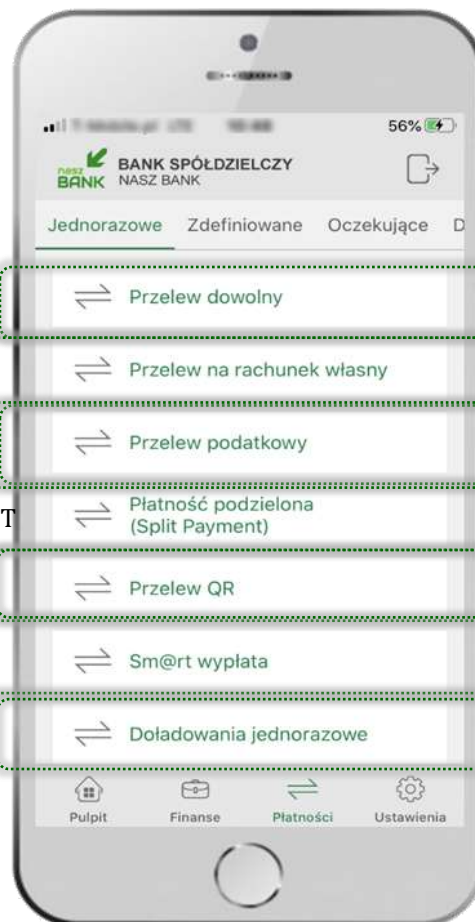
## Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładowania telefonu**, opis str. 55

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:  
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelej środki między swoimi rachunkami

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

sm@rt wypłata, opis str. 54

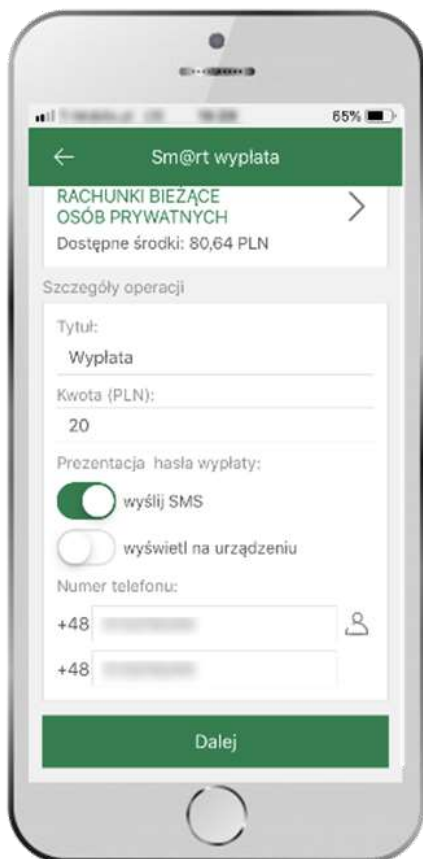
przelew dowolny, opis str. 36

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

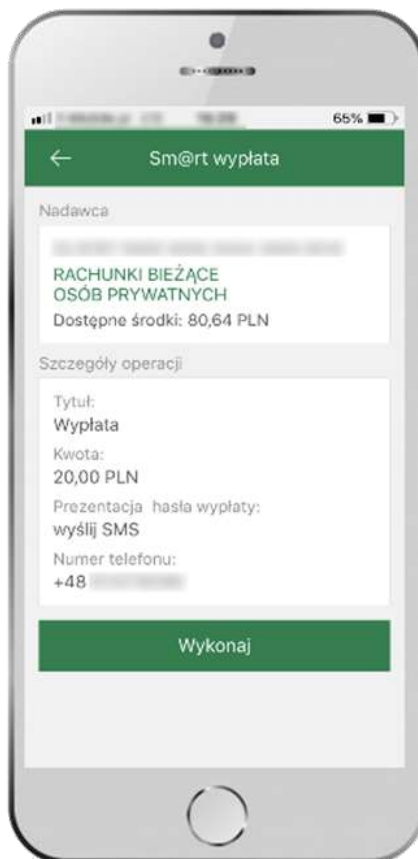
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

doładowania jednorazowe, opis str. 56

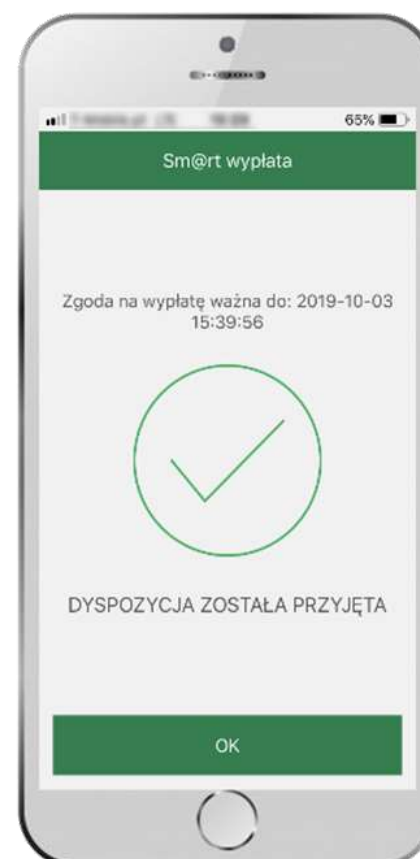
## Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,  
podaj tytuł, kwotę  
i sposób prezentacji  
hasła wypłaty,  
kliknij **DALEJ**



sprawdź dane  
Sm@rt wypłaty, kliknij  
**WYKONAJ**, podaj **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta  
do realizacji →  
pamiętaj o ograniczonym  
czasie na wykonanie wypłaty

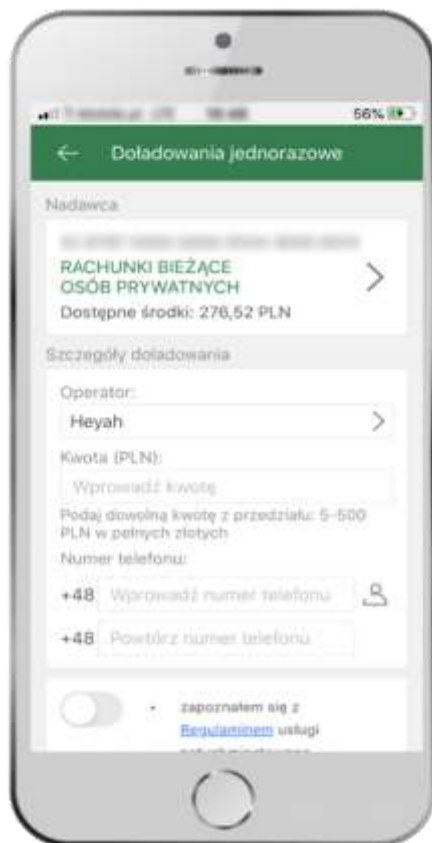
## Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesuń ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA

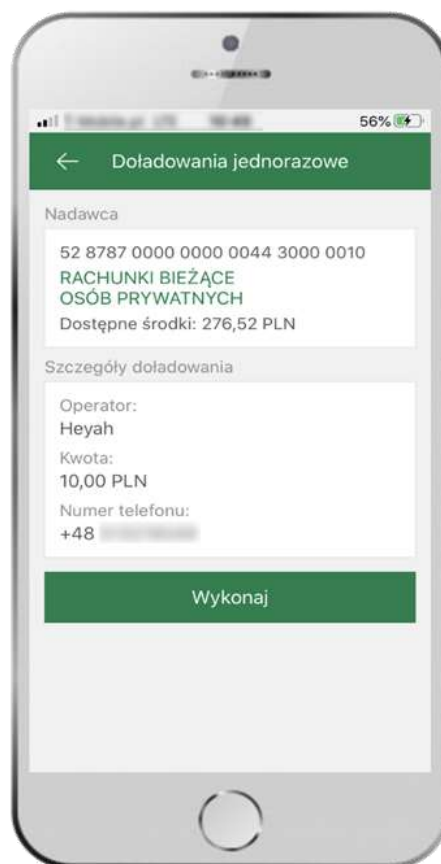


masz możliwość wykonania doładowania jednorazowego, opis str. 56 lub zdefiniowanego, opis str. 57

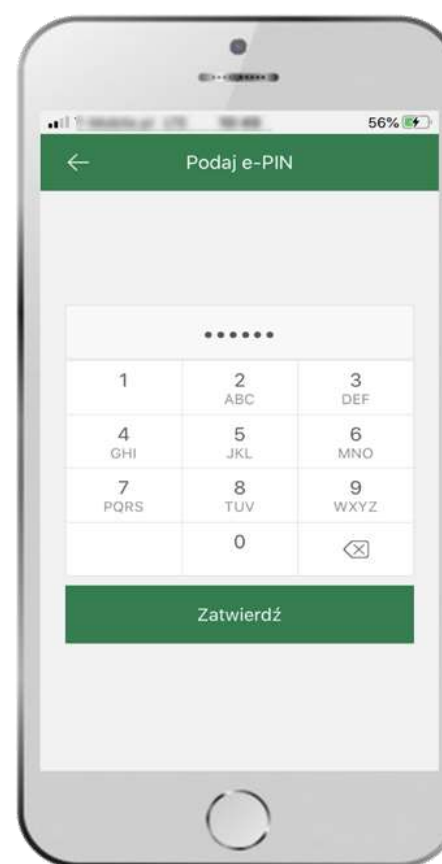
## Doładowania jednorazowe



wyberz rachunek i operatora,  
wstaw kwotę, podaj nr telefonu  
lub wybierz z listy kontaktów,  
zaakceptuj regulamin,  
kliknij **DALEJ**



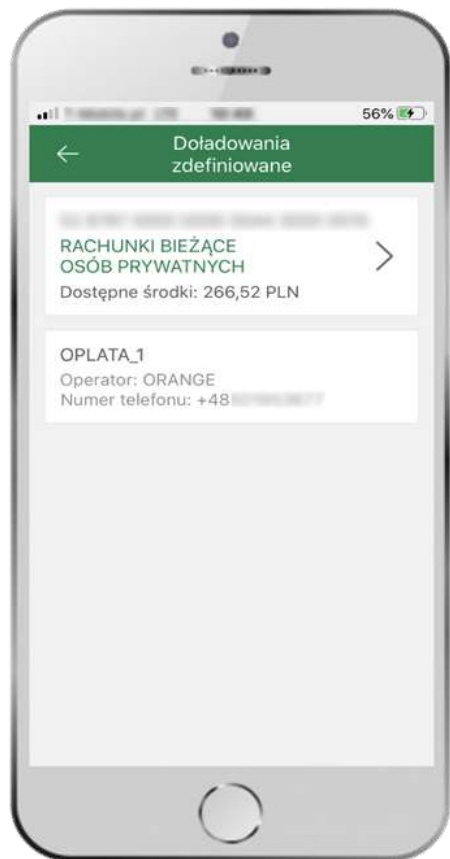
sprawdź dane  
doładowania,  
kliknij **WYKONAJ**



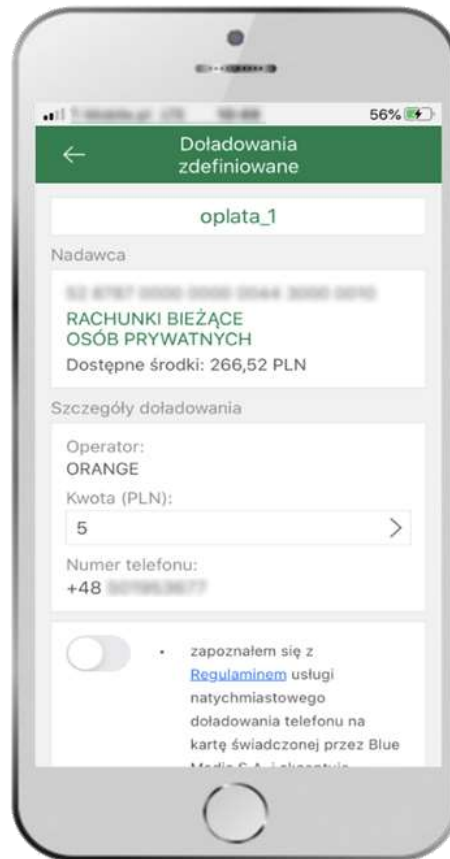
podaj **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**



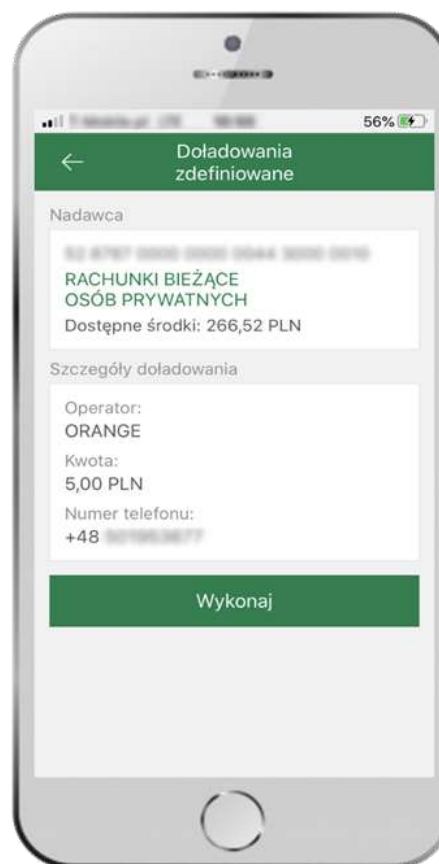
## Doładowania zdefiniowane



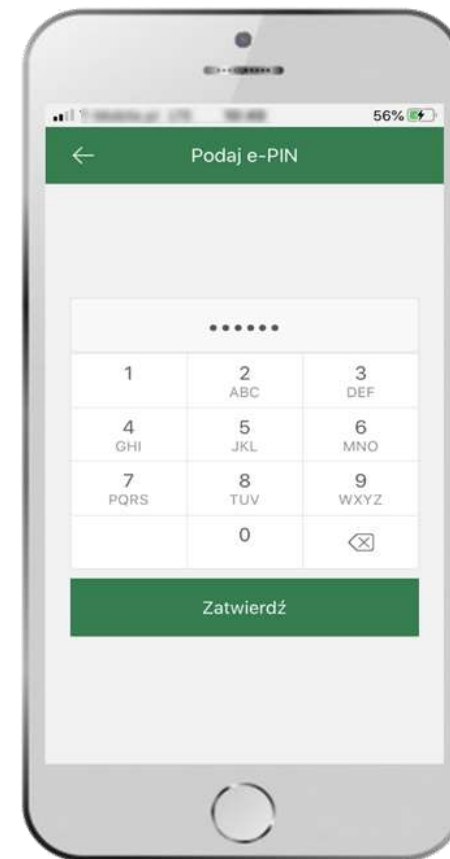
wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



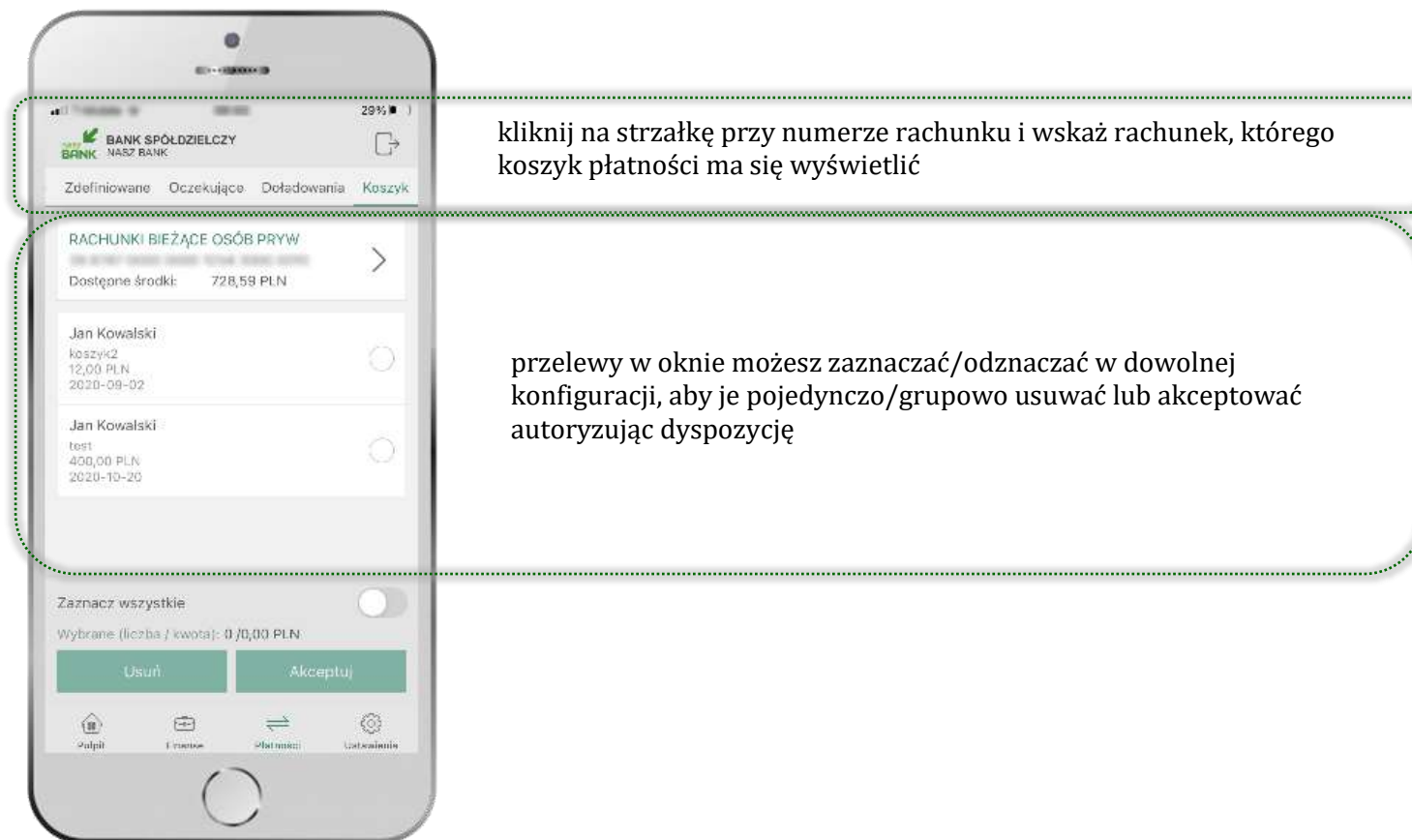
sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



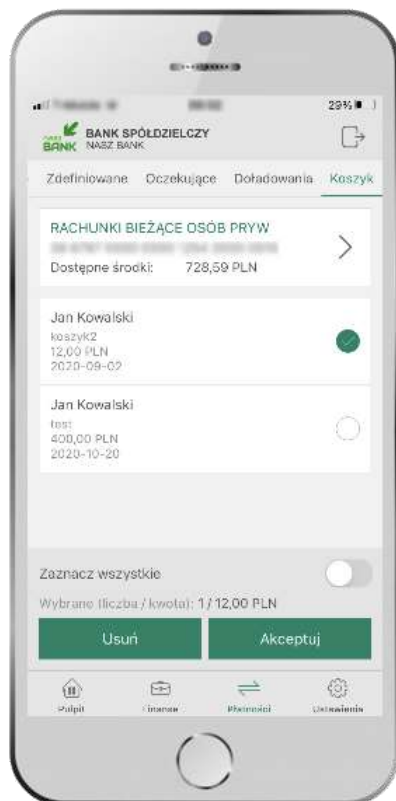
podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

## Koszyk płatności

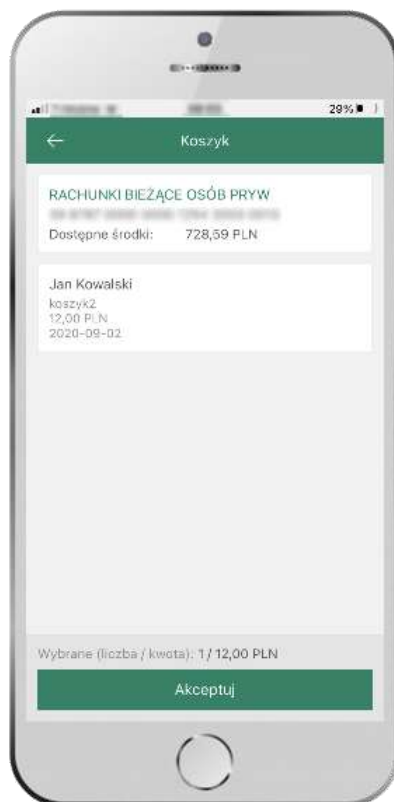
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI). Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



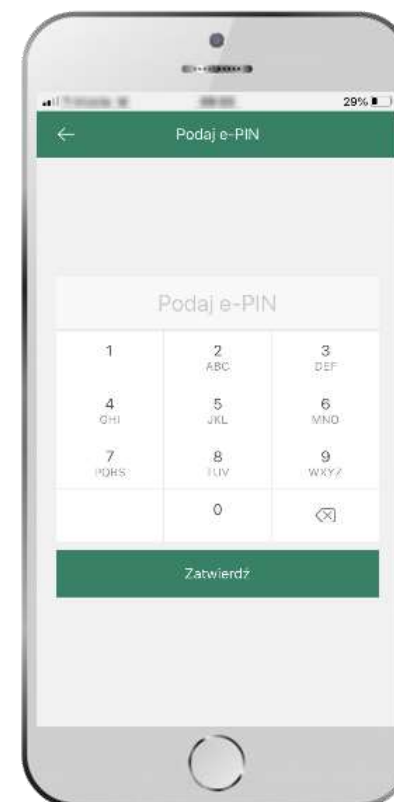
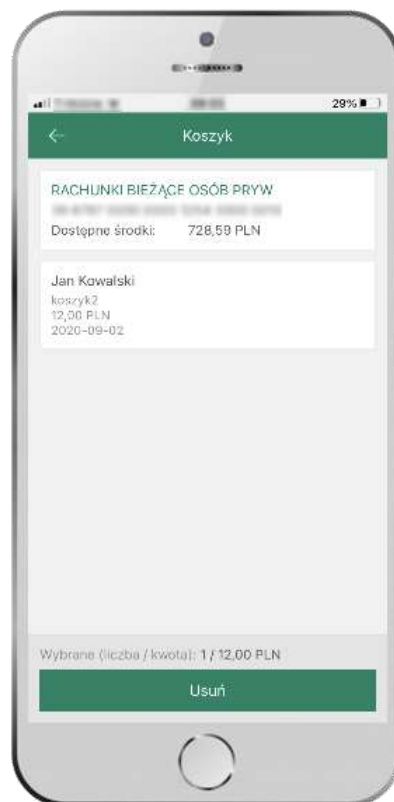
## Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:  
**USUŃ** – skasujesz przelew(y) lub  
**AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji

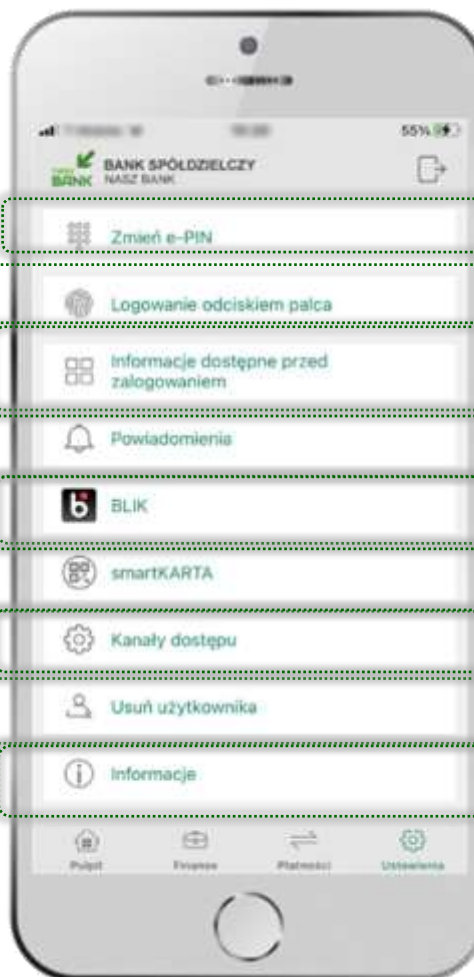


potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)



podaj **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**

# Ustawienia




aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca →

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 28

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

Zmień e-PIN ustal nowy **e-PIN**

Logowanie odciskiem palca zamiennie, w zależności od urządzenia:  Logowanie Face ID

Informacje dostępne przed zalogowaniem ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

Powiadomienia

BLIK aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 24

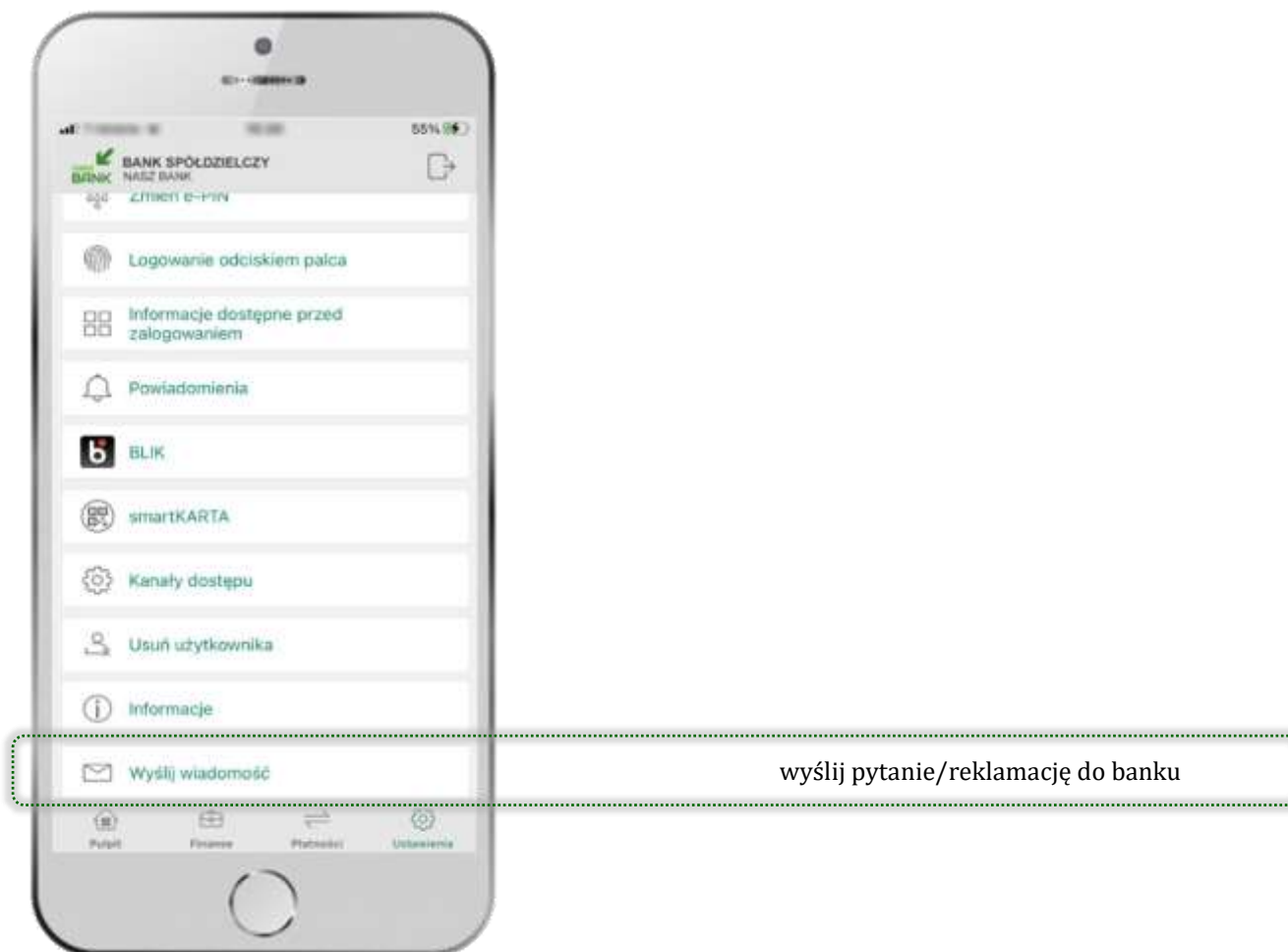
smartKARTA

Kanady dostępu odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 62

Usuń użytkownika

informacje informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 17

## Aplikacja mobilna HexaBank – Przewodnik Użytkownika



## Kanały dostępu



możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu

## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna HexaBank?

Aplikacja mobilna HexaBank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej HexaBank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej HexaBank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej HexaBank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna HexaBank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną HexaBank?

Aplikację mobilną HexaBank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 6).

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną HexaBank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną HexaBank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna HexaBank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej HexaBank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej HexaBank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej HexaBank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej HexaBank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej HexaBank?**

Nie, Aplikacja mobilna HexaBank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej HexaBank?**

Nie, Aplikacja mobilna HexaBank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna HexaBank, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną HexaBank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna HexaBank?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną HexaBank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).



#### **14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?**

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia*).

#### **15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej HexaBank i jak go zmienić?**

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej HexaBank (opis str. 9) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 58).

#### **16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej HexaBank?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną HexaBank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### **17. Czy można zablokować Aplikację mobilną HexaBank?**

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej HexaBank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

#### **18. Jak można odblokować Aplikację mobilną HexaBank?**

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 11).

### **19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej HexaBank?**

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 19).

### **20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej HexaBank?**

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

### **21. Czy w Aplikacji mobilnej HexaBank można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 21) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 37).

### **22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej HexaBank?**

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

### **23. Co to jest kod BLIK?**

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną HexaBank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

### **24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?**

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej HexaBank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

### **25. Co to jest smartKARTA?**

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 27).

## Historia zmian wersji dokumentu

### **Wersja dokumentu 1.10.0:**

- umożliwiono dodanie danych odbiorcy do bazy kontrahentów z poziomu realizacji przelewu, Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów,
- umożliwiono wykonanie przelewu w walucie EUR, Płatności → Przelew europejski,
- dodano możliwość wykonania przelewu własnego z rachunku w PLN na rachunek w innej walucie i odwrotnie,
- dodano nr BIC w szczegółach rachunku,
- umożliwiono przesłanie wiadomości/reklamacji do banku, Ustawienia → Wyślij wiadomość,
- dodano Kanały dostępu → możliwość zablokowania lub odblokowania dostępu do bankowości elektronicznej,
- umożliwiono pobranie potwierdzenia operacji jako pdf, Historia operacji,
- dodano możliwość wyłączenia/włączenia funkcji zblizeniowej karty, Finanse – karty.

### **Wersja dokumentu 1.10.1 do wersji aplikacji 1.10.1:**

- zmieniono nazewnictwo Zbliżeniowość karty → Płatności zblizeniowe, Finanse – karty.

### **Wersja dokumentu 1.10.2:**

- zaktualizowano: Często zadawane pytania i odpowiedzi,
- zaktualizowano: smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.