Aplikacja mobilna HexaBank

Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android

Spis treści

WSTĘP 3
Pobranie Aplikacji mobilnej 4
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej 5
Bezpieczeństwo 6
Aktywacja aplikacji HexaBank 7
e-PIN do aplikacji HexaBank 8
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej 9
Logowanie do aplikacji HexaBank 10
Opcje dostępne na dole ekranu startowego 12
Historia operacji 15
Przelew 16
Mobilna Autoryzacja 17
Wiadomości 19
Ekran Finanse – zakładka rachunki 20
Rachunki – blokady środków i limity transakcji 21
Ekran Finanse – zakładka lokaty 22
Otwórz lokatę 23
Zamknij lokatę 24
Ekran Finanse – zakładka kredyty 25
Ekran Płatności 26
Sm@rt wypłata 28
Doładowania telefonu 29
Doładowania jednorazowe 30
Doładowania zdefiniowane 31
Ustawienia 32
Często zadawane pytania i odpowiedzi 33

WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej HexaBank.

Aplikacja jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym.

Pobranie Aplikacji mobilnej

Google Play - system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj „HexaBank”

2. Wybierz opcję „Zainstaluj”
3. Uruchom aplikację wybierając opcję „Otwórz” lub poprzez wybranie ikony Aplikacji w menu telefonu

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej

Aplikacja umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidulany identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Urządzenie nie może być zrootowane.

Dzięki aplikacji zyskujesz:

- **mobilność –** aplikacja dostosowana jest do urządzeń przenośnych: telefony komórkowe, tablety
- **dostepność** usług banku z przenośnych urządzeń np. telefonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas
- **wygodę -** wygodna kontrola środków na rachunkach
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej
- **satysfakcję** korzystania z usług banku

Bezpieczeństwo

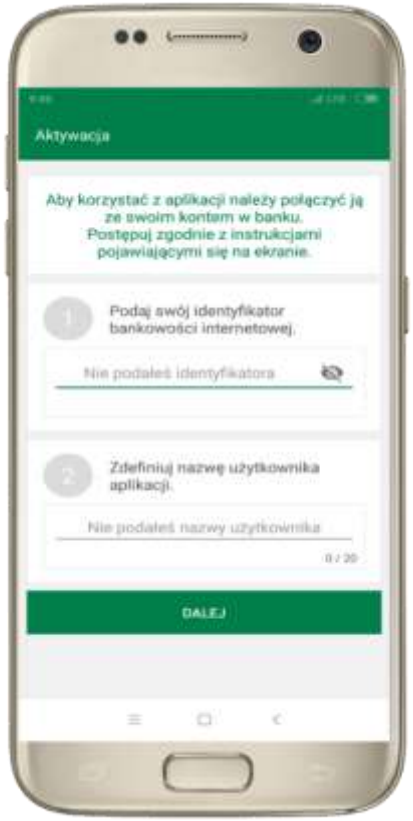
Komunikacja między aplikacją HexaBank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:
- e-PIN – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji, opis str. 7
- użytkownicy Aplikacji mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne -** odcisk palca, Ustawienia str. 32

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia „Wyloguj”
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji po zalogowaniu lub w powiadomieniach push
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji

Aktywacja aplikacji HexaBank



1 wpisz identyfikator bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika

3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR KOD - pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości

5 ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji

Gratulacje!
Aktywowałeś aplikację

e-PIN do aplikacji HexaBank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się na stacjonarnym komputerze do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie mobilne

zeskanuj QR kod - wyświetlony w Twojej bankowości internetowej

w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERŹ.**
Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.

Logowanie do aplikacji HexaBank

podaj e-PIN
i wybierz ZALOGUJ

możesz zalogować się także odciskiem palca (opcję biometrii włącz w Ustawieniach, str. 32)

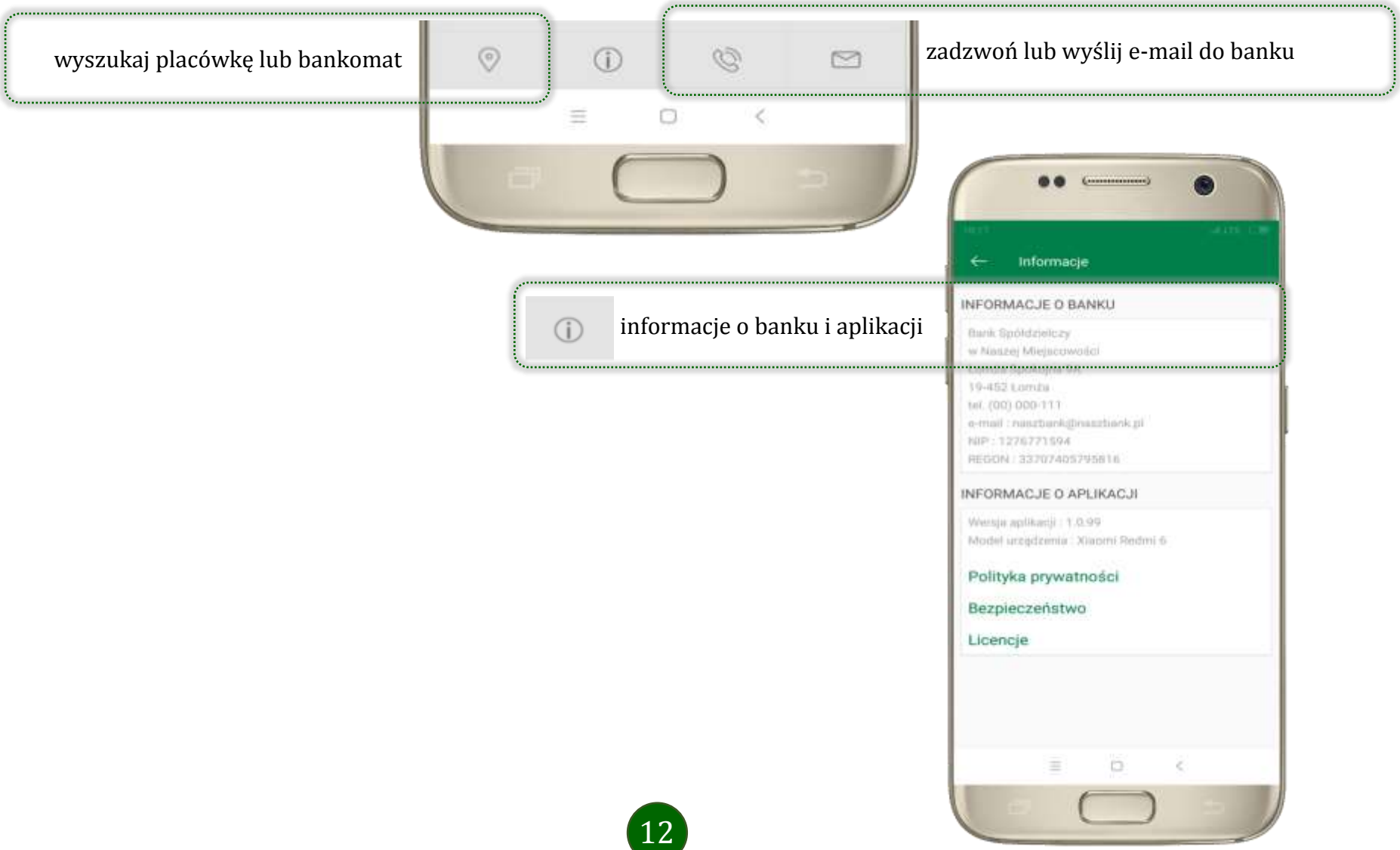
Funkcje ekranu startowego aplikacji HexaBank

wybierz sposób logowania

DODAJ UŻYTKOWNIKA
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w aplikacji i stwórz kolejne profile – w jednym miejscu zbierzesz swoje konta bankowe

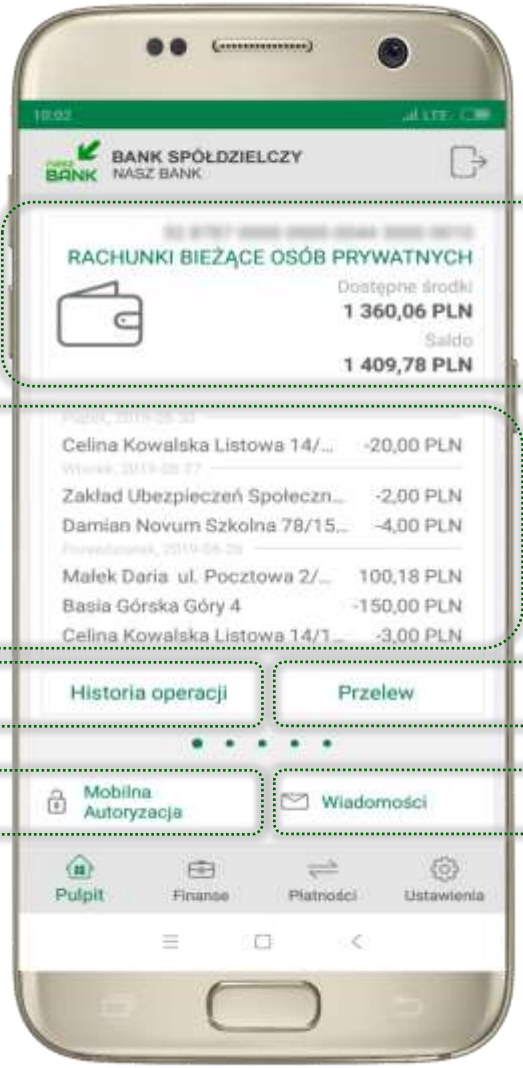
przed zalogowaniem możesz widzieć saldo rachunku głównego i ostatnią operację (opcję włącz w Ustawieniach, str. 32)

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Ekran pulpitu Aplikacji

Jesteś na stronie głównej aplikacji HexaBank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Zakładki: finanse, płatności, ustawienia przekierują Cię do kolejnych opcji aplikacji.



dane rachunku głównego – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach, str. 32

lista ostatnich transakcji na rachunku

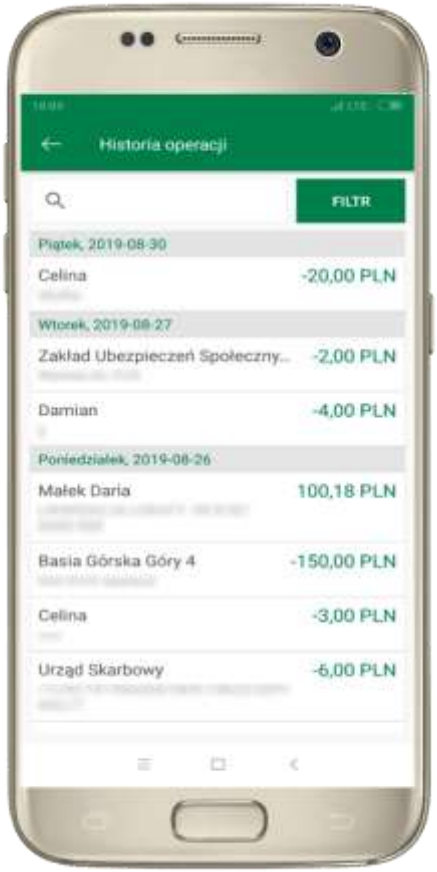
użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

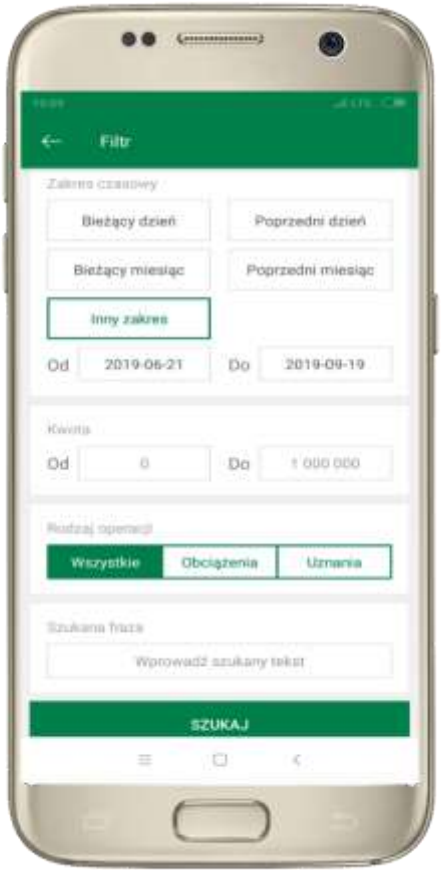
zbiór zleceń autoryzacyjnych

opis opcji na str. 19

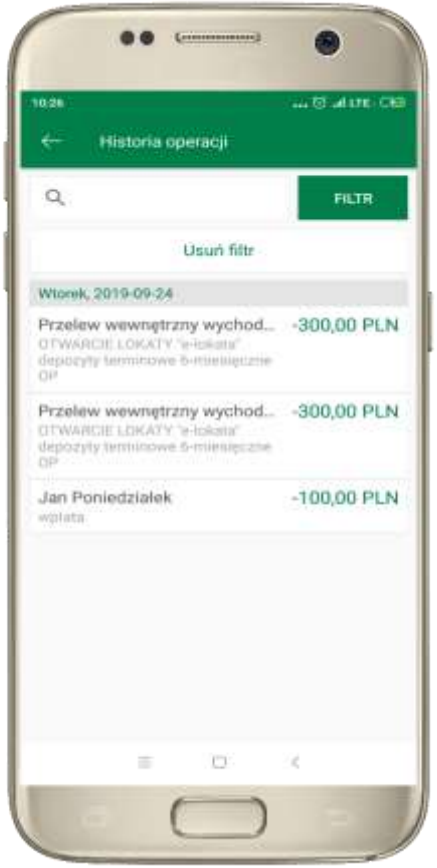
Historia operacji



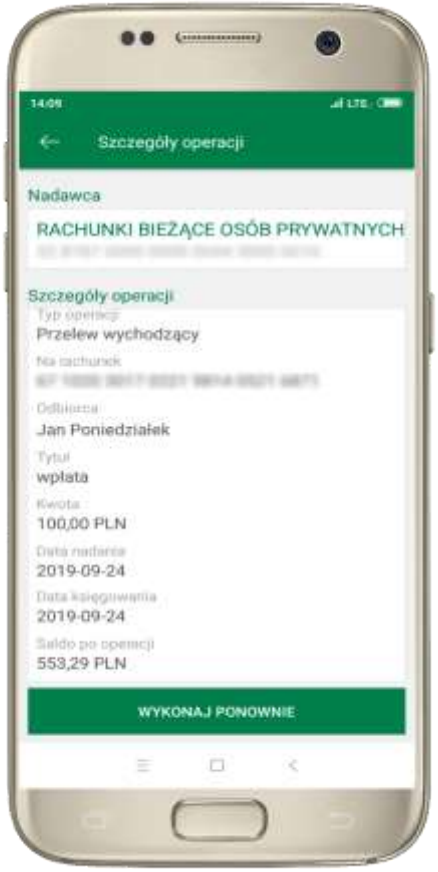
użyj przycisku **FILTR**, gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku



wybierz parametry filtru i kliknij **SZUKAJ**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru. Wybierz **USUŃ FILTR**, by powrócić do widoku pełnej historii

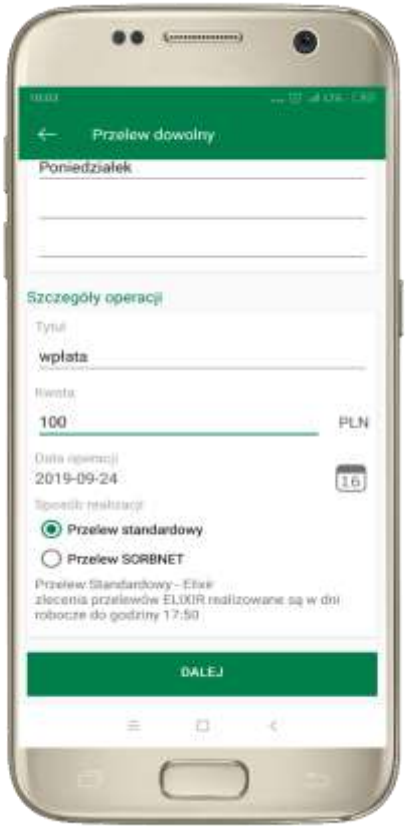


wchodząc w szczegóły operacji możesz zlecić jej ponowną realizację: **WYKONAJ PONOWNIE**

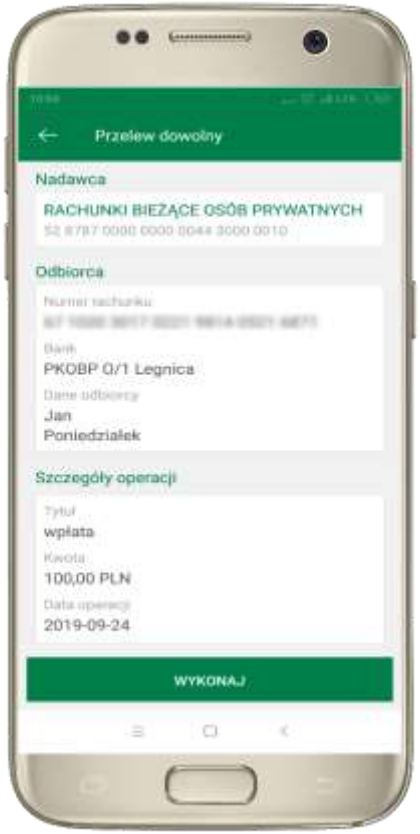
Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew, przesuwając stronę w lewo



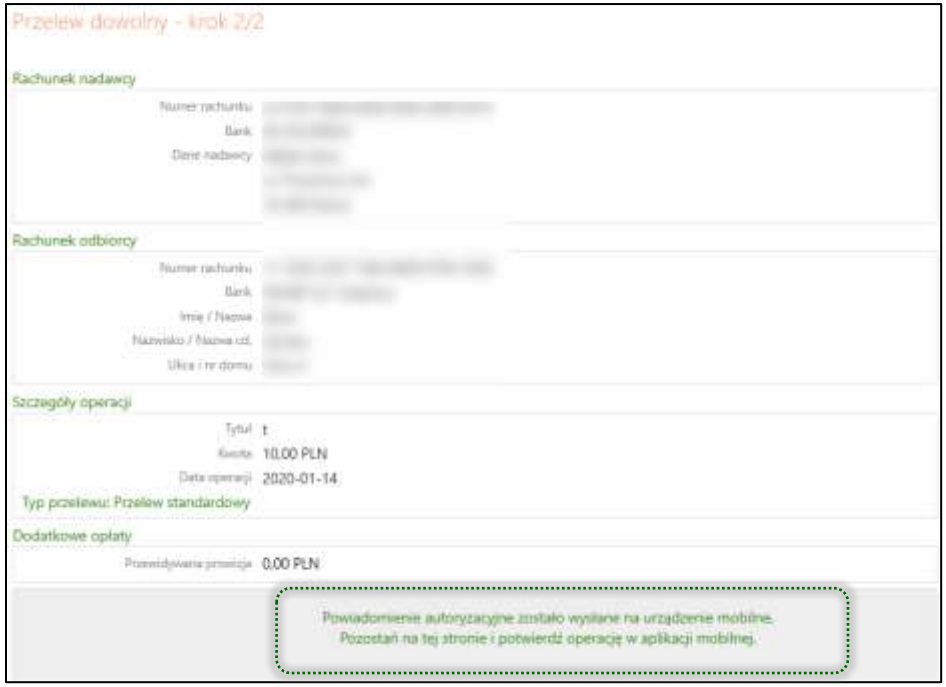
uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
wybierz **DALEJ**



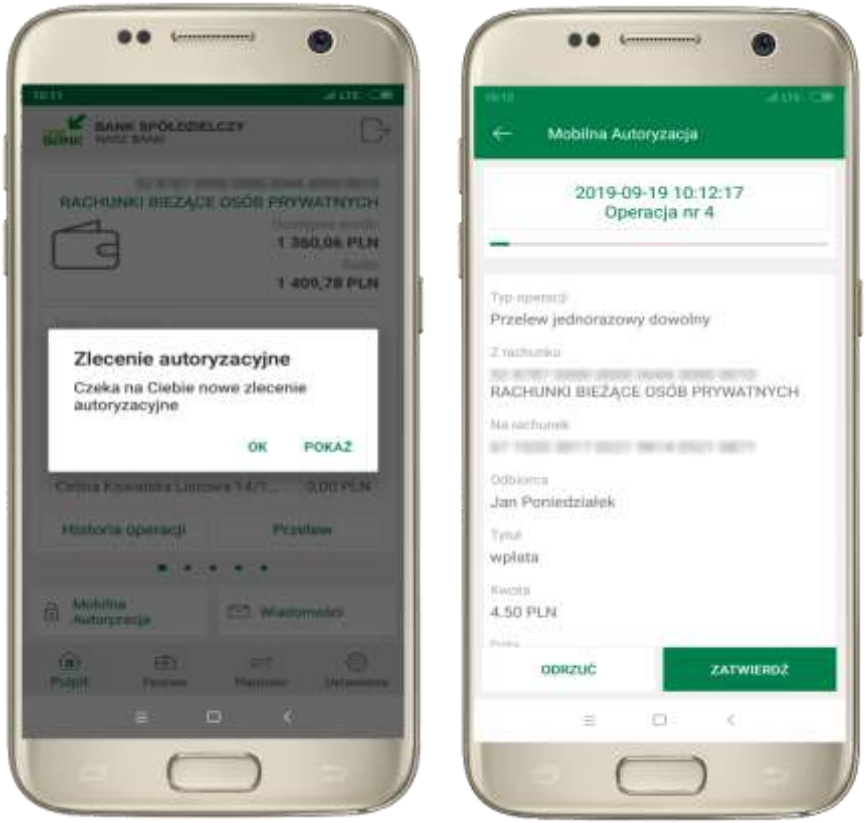
sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ**

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Mobilna Autoryzacja



Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

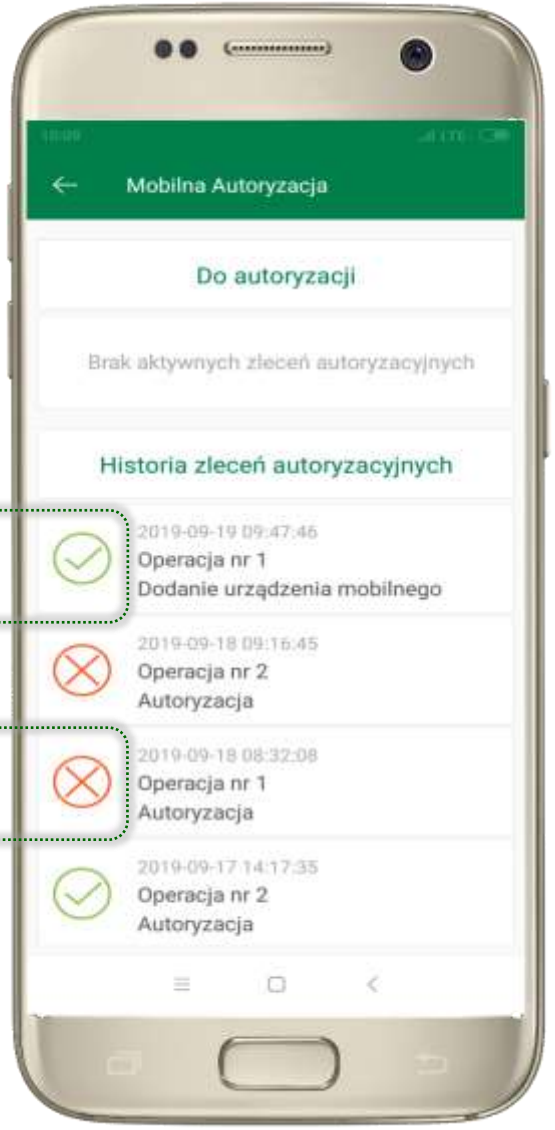


wybierz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji
i historia zleceń autoryzacyjnych.
Wchodząc w daną operację
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

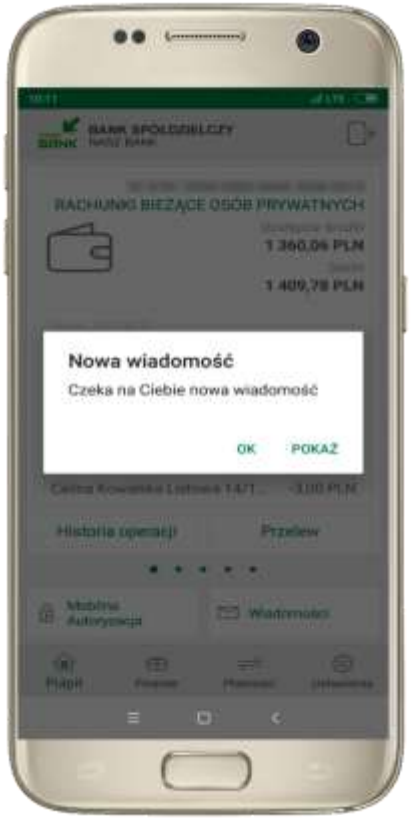
zlecenie zatwierdzone

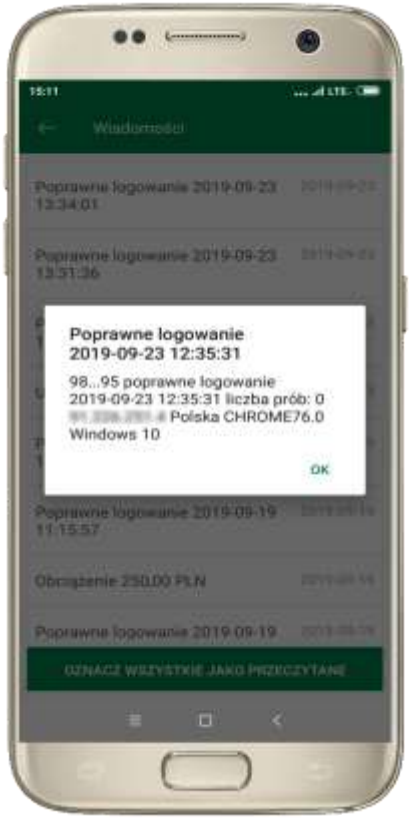
zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone

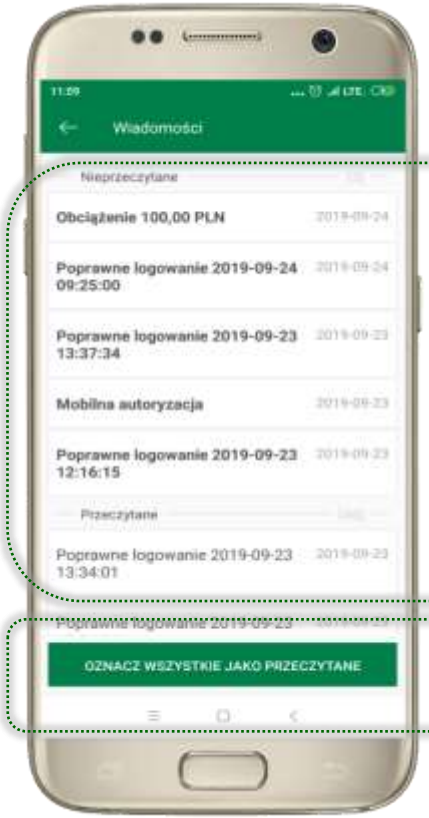


Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości np. o poprawnym logowaniu do systemu.





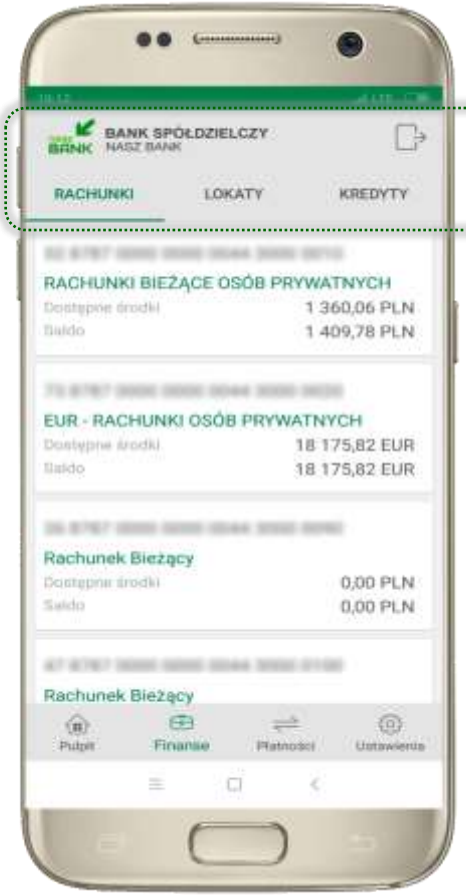


kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

Ekran Finanse – zakładka rachunki

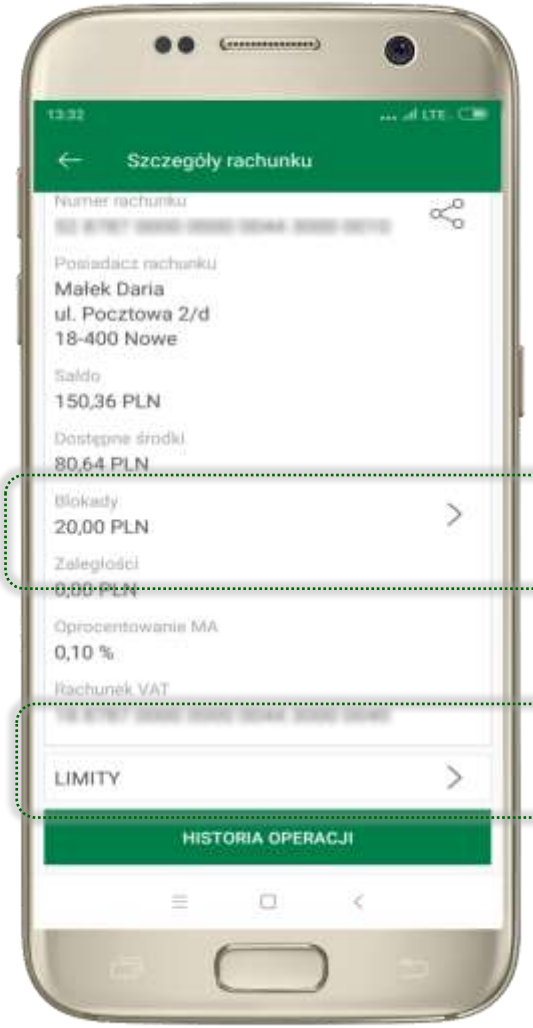
W tym oknie wyświetlone są produkty bankowe, które posiadasz z podziałem na Rachunki, Lokaty i Kredyty.



jesteś w zakładce **RACHUNKI**. Przesuń ekran w lewo, jeśli chcesz przejść do widoku **LOKATY/KREDYTY**

klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostepne środki, blokady, limity. Z tego miejsca przejrzysz też **HISTORIĘ OPERACJI**

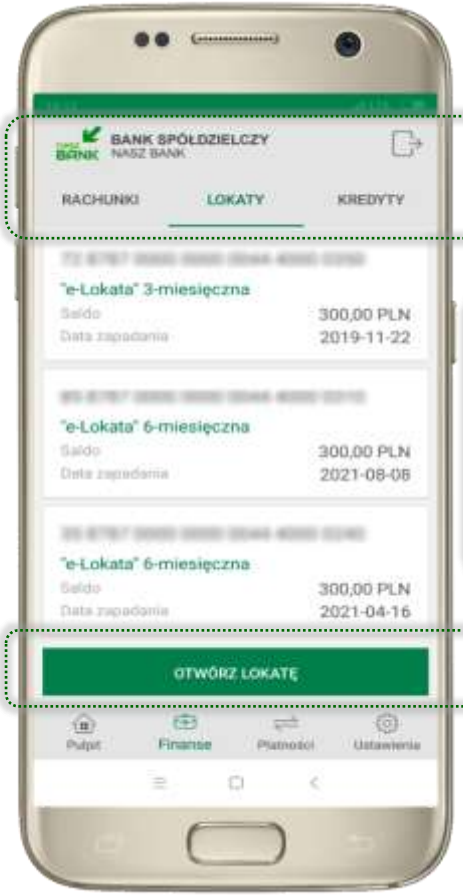
Rachunki – blokady środków i limity transakcji



jesteś w zakładce **BLOKADY**.
Kliknięcie **>** wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

jesteś w zakładce **LIMITY.**
Kliknięcie **>** wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

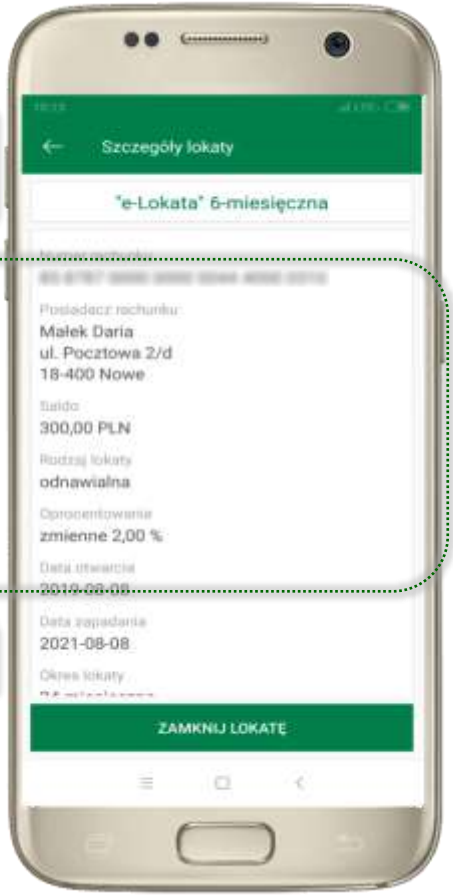
Ekran Finanse – zakładka lokaty



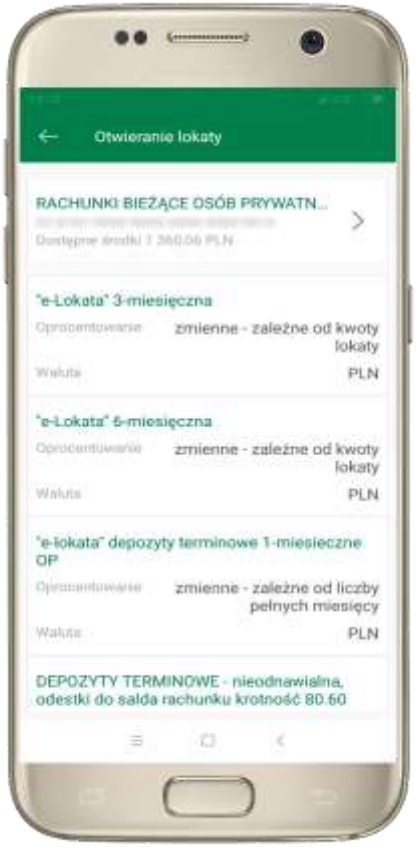
jesteś w zakładce **LOKATY**.
Opcja wyświetla listę posiadanych lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz jej szczegółowe dane.
Aby ją zlikwidować użyj opcji **ZAMKNIJ LOKATĘ** (str.24)

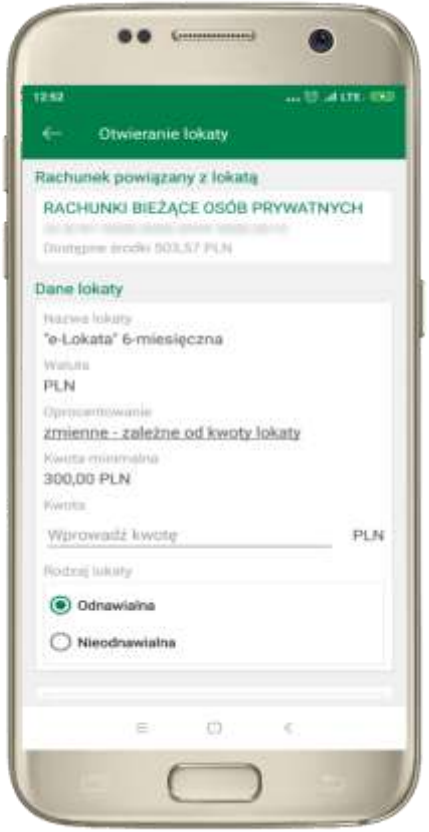
aby założyć nową lokatę użyj opcji **OTWÓRZ LOKATĘ** (str.23)



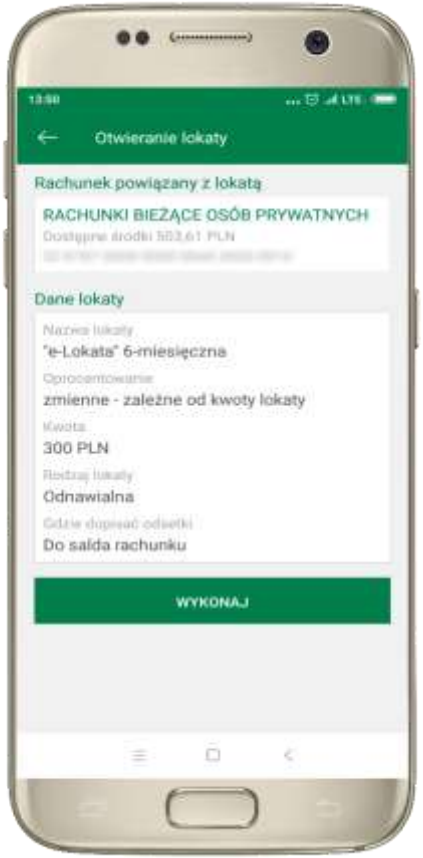
Otwórz lokatę



wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę, przesuwając strzałkę w prawo

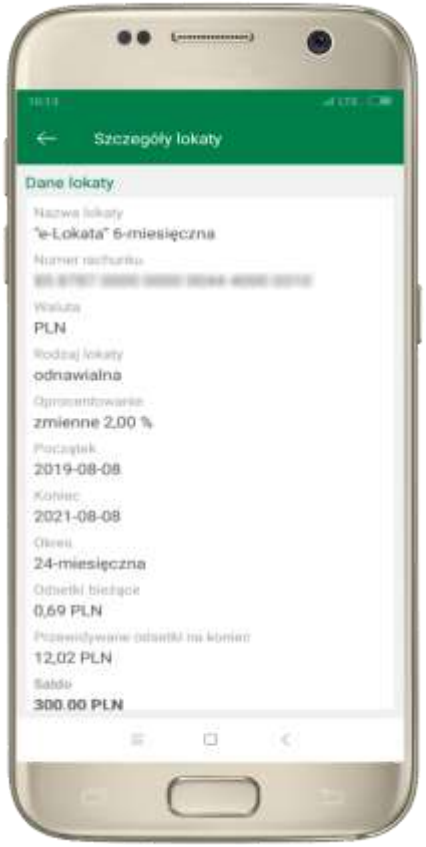


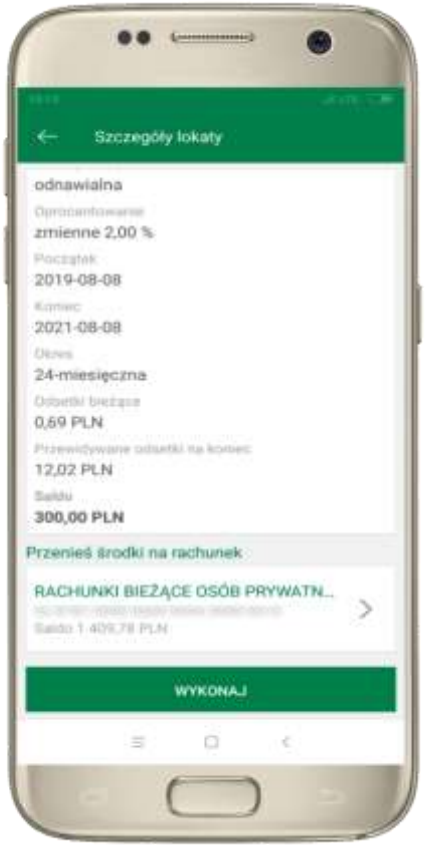
uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**



sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Zamknij lokatę





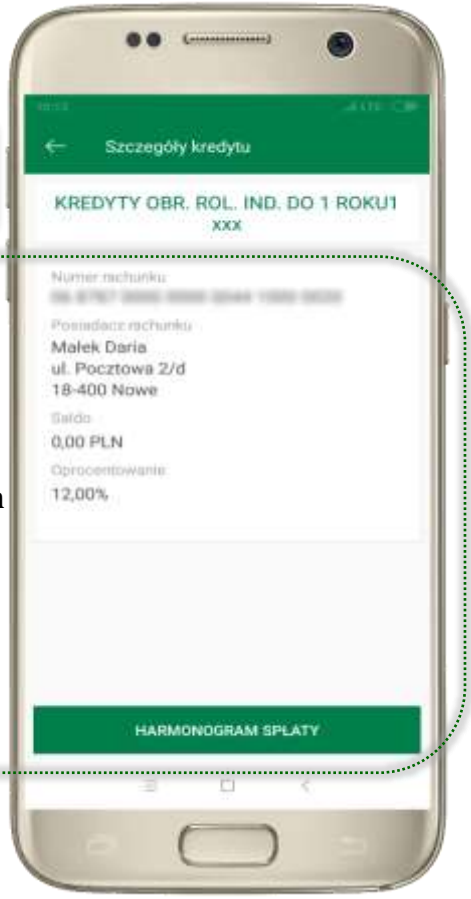
z listy dostępnych lokat wybierz tę, którą chcesz zlikwidować i **ZAMKNIJ LOKATĘ**

wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki. sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Ekran Finanse – zakładka kredyty

jesteś w zakładce **KREDYTY**.
Opcja wyświetla listę posiadanych kredytów

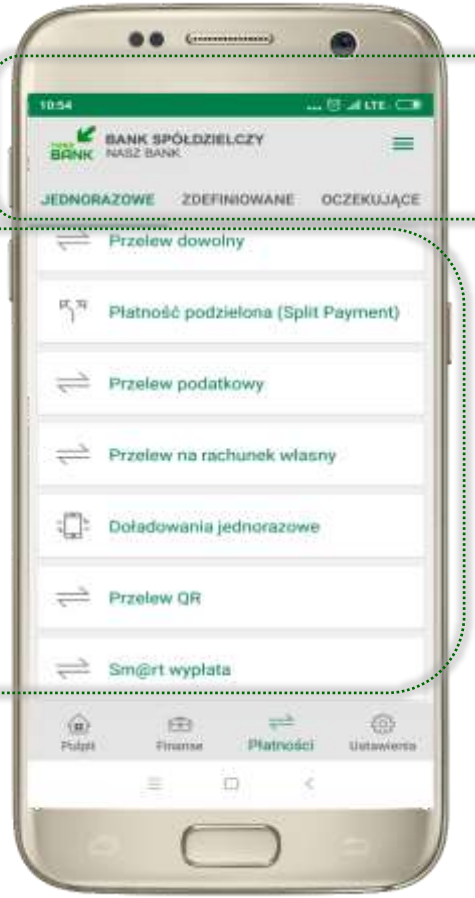
klikając w wybrany kredyt zobaczysz jego szczegółowe dane. zestawienie rat kredytu znajdziesz pod przyciskiem **HARMONOGRAM SPŁAT**



Ekran Płatności

przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów **zdefiniowanych i oczekujących** oraz do opcji **Doładowania telefonu** (str.29)

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.
wybierz i przejdź do realizacji operacji



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i jednym kliknięciem przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

przejdź do opisu, str. 16

dodatkowo uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

dodatkowo uzupełnij dane podatkowe

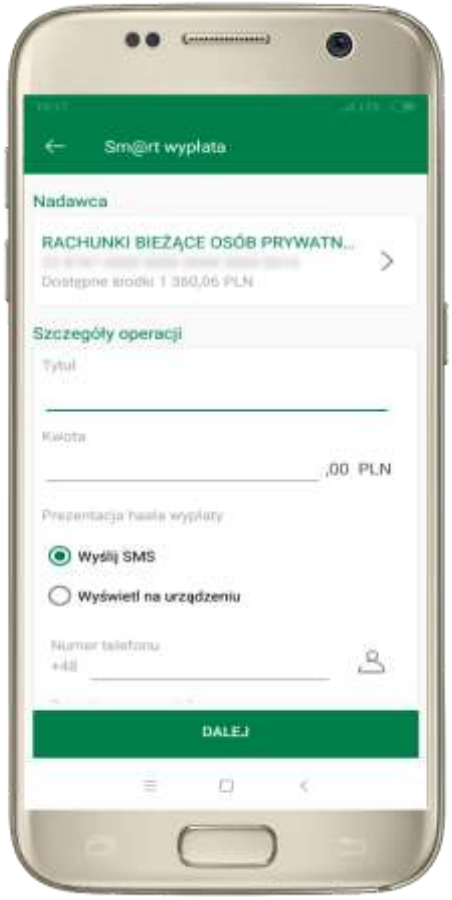
przelej środki między swoimi rachunkami

przejdź do opisu, str. 30

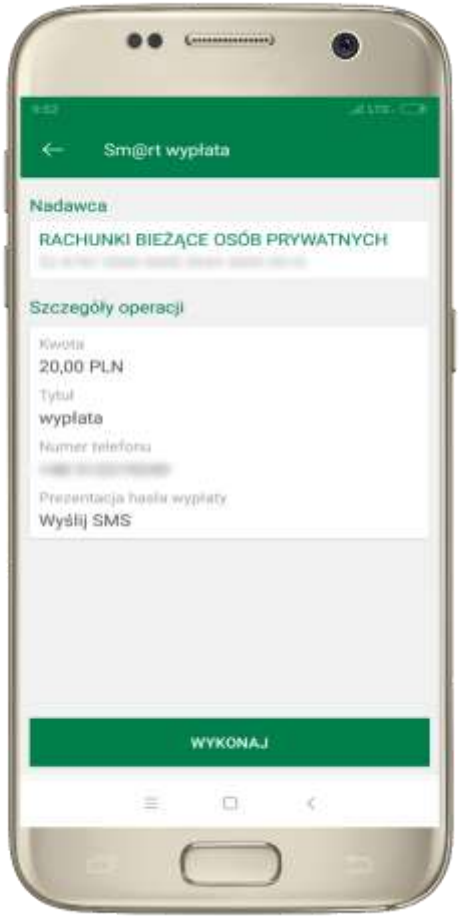
zeskanuj kod QR i uzyskaj dane do przelewu

przejdź do opisu, str. 28

Sm@rt wypłata



wybierz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



sprawdź dane
Sm@rt wypłaty,
WYKONAJ, podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

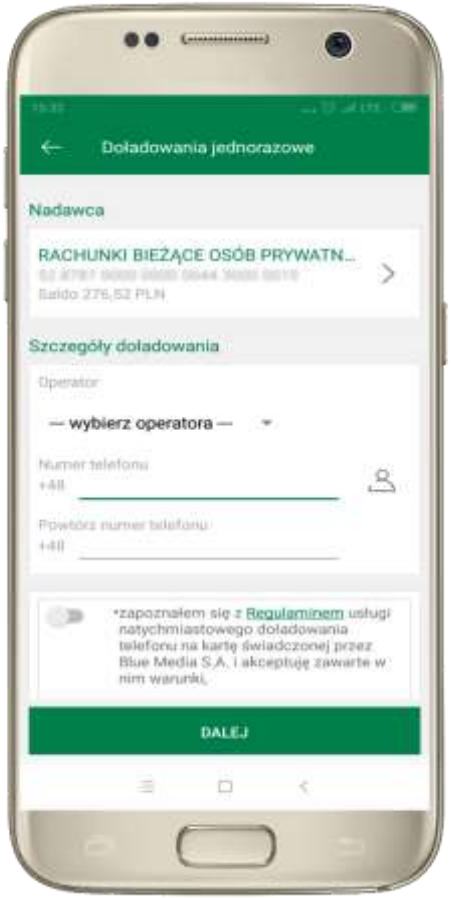
operacja została przyjęta
do realizacji,
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

Doładowania telefonu

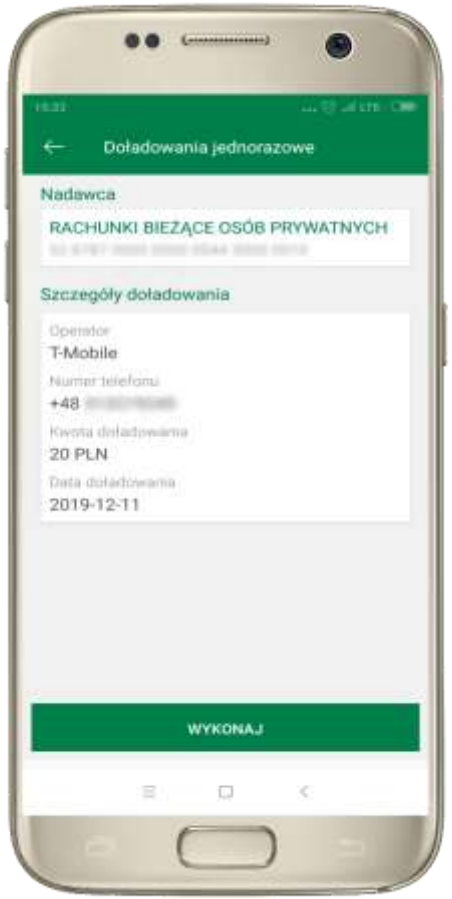
Doładowanie telefonu zrealizujesz opcją z ekranu Płatności lub przesuwając ekran w lewo wybierz DOŁADOWANIA – jednorazowe lub zdefiniowane

zadecyduj czy chcesz wykonać doładowanie jednorazowe czy zdefiniowane

Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, uzupełnij nr telefonu, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

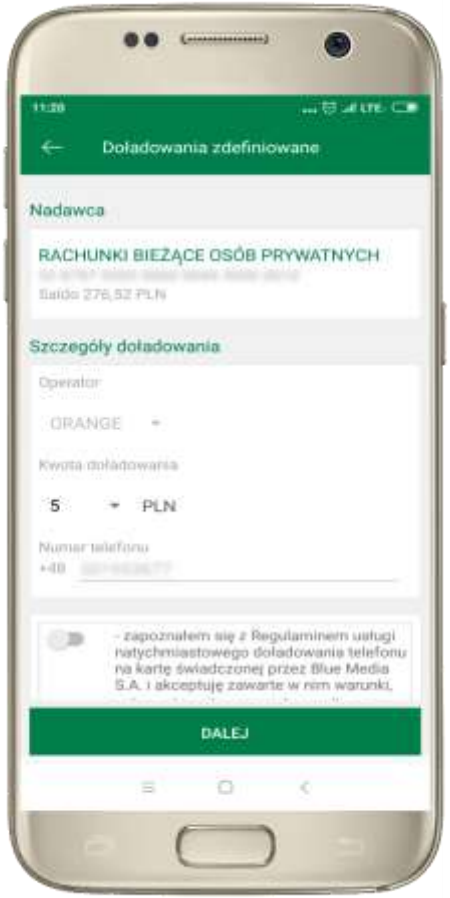


sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

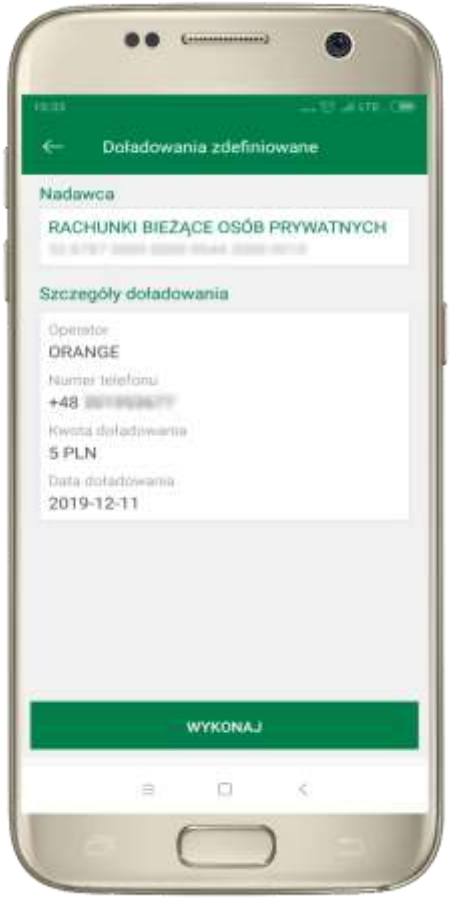
podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Doładowania zdefiniowane

wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania
- możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**

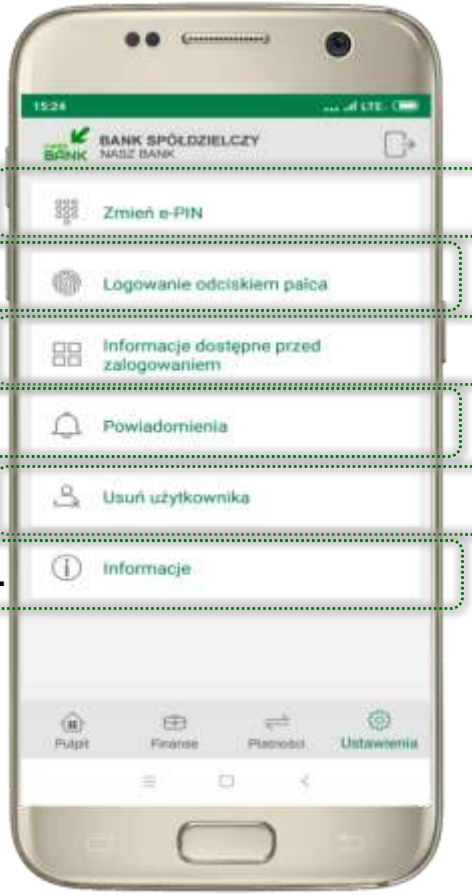


sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

usuń profil użytkownika z aplikacji

przejdź do opisu, str.**Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. **Co to jest aplikacja mobilna HexaBank?**

   Aplikacja mobilna HexaBank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. **Co to jest Mobilna Autoryzacja?**

   Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. **Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji HexaBank?**

   Pobranie i korzystanie aplikacji HexaBank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. **Czy do korzystania z aplikacji mobilnej HexaBank niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

   Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

5. **Skąd można pobrać aplikację mobilną?**

   Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

6. **Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?**

   Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. **Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?**

   Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji HexaBank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji HexaBank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (patrz opis str. 32).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować aplikację HexaBank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia → Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować aplikację?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 9).

18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.

19. Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (patrz opis str. 15) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (patrz opis str. 20).

20. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.